

擦亮慧眼 识破养老诈骗

我区举行打击整治养老诈骗新闻活动

法治同行·平安相伴

7月19日,“发言人来了一我为群众办实事”綦江区打击整治养老诈骗新闻发布活动举行。来自区综治中心、区公安局、区文化市场综合行政执法支队、区国资委、区市场监管局的5位新闻发言人作主题分享并回答市民和记者提问。

今年4月,中央在全国部署开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。自专项行动开展以来,区委、区政府高度重视,将专项行动作为重大政治任务谋划推进,高起点部署、高标准实施,全区各行业部门按照宣传发动、依法打击、整治规范“三箭齐发”工作要求,全域行动,以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉扎实推进专项行动深入开展,营造了浓厚氛围、扩大了知晓范围、提升了传播效果。政法机关以除恶务尽的坚决态度依法打击涉养老诈骗违法犯罪,行业监管部门以开展涉老诈骗问题整治,不断提升社会治理水平,全区打击整治养老诈骗专项行动取得阶段性成效。

据区综治中心主任文仁刚介绍,专项行动开展以来,全区共发放宣传资料12200余份,现场参与群众达58000余人次;对重点关注的老年人群体开展精准宣传4000余人次,对退休机关干部进行点对点宣传1000余次;对全区130个小区电梯显示屏、56个智能公交车站、140余处超市广场大屏畅通举报通道,广泛发动群众积极检举揭发线索。排查行业领域的风险隐患5条,建立健全问题线索和风险隐患“两本台账”,对359家养老机构、企业、场所落实“红橙黄绿”四级风险管控机制,主动防范化解风险,目前未发生相关涉稳舆情,实现了法律效果、政治效果和社会效果相统一。

下一步,我区将持续加大宣传力度,不断拓宽线索举报渠道,持续掀起打击整治诈骗违法犯罪的强大攻势,不断把专项行动引向深入,坚决保护好全区老年人的“钱袋子”,有力维护社会安全稳定,护航党的二十大胜利召开。

打击养老诈骗 全民来参与

自今年全国打击整治养老诈骗专项行动部署开展以来,区公安局认真贯彻落实中央、市委和区委决策部署,以最高标准、最严要求、最实举措,通过排查整治、依法打击、宣传教育“多管齐下”,针对侵害老年人财产权益的各类违法犯罪活动发起猛烈攻势,用实际行动切实维护老年人的合法权益。

区公安局有效整合全局10个直属部门和21个派出所,成立打击整治养老诈骗专项行动办,建立健全了线索核查处置、信息报送、督导检查、宣传教育等机制。

该局坚持以打开路,密切联系政法各单位,同频共振,快速立案一批、抓获一批、起诉和审判一批相关养老诈骗犯罪人员,形成了对养老诈骗违法犯罪的高压严打态势,行动以来已破



▲市民积极参加发布会并踊跃提问。
▲发言人介绍打击整治养老诈骗专项行动开展情况。

获养老诈骗案件9起。

坚持源头治理,梳理了近5年来警情线索,并密切与市场监管、卫健等部门联系,对相关场所开展联合执法,对发现的问题及时进行核查,对社会乱象问题及时整治。

同时以线上线下相结合的方式,掀起打击整治养老诈骗的宣传热潮。线上依托“平安綦江”等新媒体每日普及养老诈骗相关知识,让广大群众针对各种类型的养老诈骗有更深入的了解。“线下”通过将养老诈骗案例知识融入日常民警入户走访、“一标三实”、院坝会、座谈会、进企业、进社区、进商场等,面对面、点对点开展宣传,向群众发放宣传资料,针对老年人易受骗的“免费领取鸡蛋”“推销假冒伪劣保健品”“冒充公检法”等骗局,开展法治宣传。

今年以来,我区已立案侦查涉养老诈骗案件10件,其中现案7件,积案3件,涉案金额460余万元。现已破案9件,对12人采取刑事强制措施,为群众追赃挽损10万余元。通过对侦破案件分析,涉老年人诈骗案件集中表现出三大特点,一是诈骗事由多样化,主要集中在养生保健领域。二是犯罪手段专业化,犯罪行为具有明确的针对性。三是被害人众多,犯罪数额大,追赃挽损难。

拒绝非法集资 管好“钱袋子”

区国资委牵头成立了由区国资委、区公安局、区市场监管局、相关街镇联合组成的执法工作专班,重点对辖区养老领域的非法集资风险线索进行调查认定。截至目前,通过深入摸排、群众举报、上级交办等方式获取养老领域非法集资风险线索4条,均排查处置完成。

6月15日,区国资委联合5家区级部门,组织区内25家银行、保险机构在九龙广场开展了集中宣传日活动。据统计,截至目前,共开展宣传活动28场,发放宣传资料40万余份,移动、联通、电信发送公益短信150万余条,手机报发送风险提示20万余条,接待咨询3200余人次。

非集资养老诈骗形式从总体上看,涉老、涉农等侵害弱势群体的风险比较突出,主要有三种形式,一是公司“合法化”运作。部分涉及养老领域非法集资企业办理了完备的工商执照、税务登记等手续,披上合法外衣,并通过设计复杂的运作模式,编造虚假项目目标的等,这种迷惑性强,辨别难度大,专业化程度更高。二是承诺高额投资回报。侧重于健康、理财、养老产品等老年群体关注焦点,集中宣传项目市场发展前景,承诺高额回报来吸引投资,前期不法分子按时按足支付利息,待资金归集到一定数量规模后,便秘密转移,携款潜逃。三是利用资源进行造势。不法分子利用政府、合法企业对外公开资料,制作虚假宣传资料,鼓吹公司规模,营造出经济实力强大的假象。同时,举办产品推介会、知识讲座、体验日等活动,让防范意识不强的老年人深陷其中。

对自己不能甄别真假的物品谨慎购买,在旅游消费时务必索取发票收据等凭证,以便事后维权。目前我区没有合法的艺术品交易单位,广大老年人朋友一定要谨防来自网上、电话、短信等方式的艺术品投资骗局。若发现被骗,应及时止损,保留证据并拨打举报电话12345、85883000、48621127。

警惕“低价游”“艺术品投资”骗局

区文旅委以“不合理低价游”和“艺术品投资”为主要表现形式的养老诈骗为打击重点,迅速制定《綦江区文化和旅游市场打击养老诈骗专项行动方案》,成立专项行动工作领导小组,开展专项行动。

在旅游行业中,执法人员发现养老诈骗常见的套路有:一是低价旅游骗局。旅行社以低价游、免费游的噱头吸引老年人参团旅游。随后在旅游过程中安排各种购物环节,将商品以高于市场几倍的价格卖给老年人。二是收藏品骗局。不法分子抓住老年人喜欢收藏东西,但缺乏相关知识、不会辨别真伪的特点,以“高价回收”作为诱饵来吸引老年人购买。三是养老产品骗局。骗子通常以抽奖、免费旅游等噱头吸引老年人,以虚假体检报告等方式,谎称老年人有疾病,虚构或夸大产品功效、销售非法、质量不合格的产品。

区文化市场综合行政执法支队政委冯云提醒,在出行旅游时一定要甄别旅游机构的资质,主动拒绝不合理低价游、不盲目追求便宜,签订正式合

同。对不能甄别真假的物品谨慎购买,在旅游消费时务必索取发票收据等凭证,以便事后维权。目前我区没有合法的艺术品交易单位,广大老年人朋友一定要谨防来自网上、电话、短信等方式的艺术品投资骗局。若发现被骗,应及时止损,保留证据并拨打举报电话12345、85883000、48621127。

出重拳 整治市场“涉老”乱象

区市场监管局制定印发了打击整治养老诈骗专项行动实施方案,将“涉老”食品、保健品经营主体、有条件提供消费场所的经营主体和“涉老”按摩馆、理疗馆等经营主体纳入动态管控清单,加大检查频次和力度。加强部门沟通协作,及时与区委政法委、区公安局等单位对接,针对“涉老”乱象突出的重点经营主体和场所,开展联合执法行动,目前已排查处理转办线索3条;近期还会同公安部门,成功捣毁一个伪造党和国家领导人题字进行诈骗的窝点。

加强线索摸排。聚焦食品、保健品、药品、医疗器械广告,加大监测力度,共监测户外广告2000余条次,媒体和互联网广告200余条次,责令改正25条次,立案调查1起。畅通12315、信访、“互联网+督查”等渠道,共受理涉养老诈骗投诉举报9件。同时,开展老年用品产品质量监督抽查,共抽检产品13组,正在进行检验。下一步,针对抽检不合格产品,将从源头上进行追溯,追究生产经营者法律责任。

严查违法行为。以商超、零售药店、养生馆、酒店、会议营销场所等为重点对象,着重排查经营者证照是否齐全,进货查验和索证索票等制度落实情况、涉老食品和保健品违法经营行为,利用会议营销方式欺诈、虚假宣传和不正当竞争等情况。对3家经营者涉嫌保健食品虚假宣传、欺诈骗老年人购买药品等违法行为进行立案查处。截至目前,出动执法人员126人次,排查各类“涉老”经营主体148户,纳入动态管控清单116户,发现风险隐患3个,下发责令改正通知书1份,关停1家,立案3起。

你来问我 我来答

问:遇到养老诈骗怎么办?

区公安局副局长罗鑫江:当自己或者身边人发生涉养老诈骗行为,要第一时间选择报警,并保存好与骗子的聊天记录、转账记录、签订的合同等资料,到就近派出所协助调查。如果发现类似不能确定的诈骗行为,可以登录“12337”智能化举报平台“养老诈骗”举报通道举报,或者拨打023-85883000电话举报。

问:如果群众被骗参与了非法集资,利益是否受法律保护?

区国资委副主任刘德松:肯定不受法律保护。根据《非法金融机构和非法金融业务取缔办法》第十八条、第十九条之规定,因参与非法集资活动而受到的损失,由参与者自行承担;所形成的债务和风险,不得转嫁给未参与非法集资活动的国有银行和其它金融机构以及其它任何单位。所以,提醒大家,千万不要去参与非法集资。

问:老年人应如何防范“保健品”诈骗陷阱?

区市场监管局党组成员、副局长黄伟:“保健品”诈骗往往瞄准老年人渴望健康的心理,前期通过各种手段了解老人的需求和身体健康状况,通过赠送米、面、鸡蛋等小礼品,采用陪伴、聊天、解闷等方式取得老年人的信任后,开始推荐产品,打着祛病强身、偏方有奇效等幌子夸大“保健品”功效,促使老年人高价购买保健品,实施欺诈。防范“保健品”诈骗陷阱,老人朋友要提高防范意识,不要轻易泄露自己的家庭情况、身体状况、身份信息。不要参加一些公司、团体组织的所谓“健康讲座”“免费体验”等活动。要端正保健理念,从正规渠道获取科学的保健知识,买药、看病要选择正规的药店和医疗机构,不要轻信所谓的“知名专家”“祖传秘方”等,不要轻易购买所谓的“特效药”“进口药”,以防陷入骗局。

问:上当受骗后向公安机关报案,能否将钱找回来?

区公安局副局长罗鑫江:当前,刑事犯罪的空间、特征、手法等都在更新变化,特别是新型犯罪呈多样化、专业化、层级化发展,追回全部被骗资金有很大难度。但追赃挽损是公安机关破案打击的重要目标,特别是涉及养老诈骗犯罪,我们始终坚持把追赃作为第一目标,每年,我们也会举行资金返还活动,最大程度为大家减少损失。

问:暑期是旅游高峰,老年朋友在参团旅游过程中需要注意什么?出现问题后怎么维护自身合法权益?

区文化市场综合行政执法支队政委冯云:“十要十不要”请记住:一要选正规旅行社,不要随意听信中介;二要签订旅游合同,不要轻信口头承诺;三要完善旅游保险,不要忽视出行安全;四要自觉履行义务,不要忽略自身责任;五要积极沟通联络,不要误解延误行程;六要服从应急安排,不要无视旅途险情;七要理性维护权益,不要有意拒乘罢游;八要树立证据意识,不要无凭无据索赔;九要及时有效投诉,不要误时误事;十要依法合理诉求,不要冲动过度维权。

问:老年人的保健品、医疗器械的价格都比较高,价格是如何监管的?

区市场监管局党组成员、副局长黄伟:从价格监管的类别来讲,包括涉老商品在内的97%以上的商品和服务,都实行市场调节价。一般情况下,政府部门不直接干预价格高低。我们对市场调节价的监管主要是规范其明码标价,要求经营者不得出现价格串通、价格欺诈、哄抬价格等不正当价格行为。在监管中,我们也发现涉老商品存在价格偏高现象,很多经营者通过会议销售、体验式销售等方式向老年人推销高价产品。这其中最主要的问题还是经营者在推销时对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺瞒误导老年消费者。这些经营者为了规避打击,往往采取口头宣传的方式,避免留下违法宣传单、电子资料等证据。希望市民在遇到价格问题时,通过12315向市场监管部门投诉举报。同时,也提醒广大老年消费者要理性消费,不要轻信不法商家的宣传。特别是高额消费时要货比三家,多和子女商量,保护好自身的财产权益。

问:我们如何防范非法集资?

区国资委副主任刘德松:总结起来,就是要牢牢紧记做到“四个不”。即对高息“诱惑”不动心、对老板“实力”不崇拜、对“官方”背景不迷信、对熟人“热心”不轻信。大家只要做到这4点,被骗的机会就会小得很。

养老诈骗七大特征

币等旗号,以小恩小惠博得好感和信任,再以高额回报承诺吸引老年人参与,进而骗取钱财。

房产投资、买房养老型

以投资养老公寓、预售养老床位等项目为名,将老年人骗至所谓养老基地、福利院进行参观、游玩,夸大宣传养老项目前景,进而进行非法集资。

吸纳会员、综合养老型

通过工商登记注册成立公司,经营所谓养老产业,在全国各地设置子

公司,形成集团化、规模化效应。

保健养生、慢病根治型

针对老年人对保健养生的需求,开展“免费义诊”“免费体检”,召集“健康讲座”,或者采取免费赠送小礼品、体验按摩理疗项目、试用养生保健仪器等方式吸引老年人,进而推销各类所谓保健品。

代办保险、骗取保费型

由于对国家社保政策了解不到位,一些未能按期足额缴纳养老保险的老年人,急于通过补缴社保等方式

来落实养老保障,从而成为不法分子犯罪的对象。

平台交友、婚恋诈骗型

老年群体面对犯罪分子所谓的无微不至的“关心”,容易放下心理防线,而一些丧偶老人因急于寻求陪伴更容易被诱。

谎称“神医”消灾、迷信设局型

行骗人利用他们看重自身和亲朋幸福安危及破财免灾的心理,谎称自己是所谓“神医”“大师”等实施诈骗。



漫画来源网络

养老诈骗是以老年人群体为侵害目标,实施骗取财务的各类违法犯罪,已表现出网络化、智能化、集团化等趋势,并且呈现出7大特征。

投资理财、高额返利型

利用老年人急于寻求养老保障,打着投资消费卡券、收藏品、虚拟货

