

区退役军人事务局

用心用情用力服务 让退役军人获得感成色更足



退役军人是国防和军队建设作出了重要贡献,是全面建设社会主义现代化国家的重要力量。过去一年,区退役军人事务局认真贯彻落实上级部署要求,以推动退役军人工作高质量发展为主题,以“让退役军人获得感成色更足”为主线,持续加强军政军民团结和退役军人服务保障工作,提升退役军人常态化联系质效,切实把党和政府的关心温暖传递给广大退役军人及其他优抚对象,有力推动退役军人事务工作高质量发展。



抗美援朝老兵王昌元在中共綦江支部旧址(邹进贤故居)向学生讲述红色故事。记者 王京华 摄

贴心服务 给退役军人家一般的温暖

“有困难,找服务站,他们会帮助我们解决。”这是退役军人杜华(化名)的切身感受。

杜华的儿子于2019年患上膀胱癌,前后进行两次手术,仍需持续治疗,高额的手术费和治疗费早已超出了这个家庭的承受范围。走投无路的杜华来到退役军人服务站,寻求帮助。

“工作人员了解清楚情况后,收集了我的情况,帮我填写了资料,不到一个月的时间关爱资金就到账了。”杜华说。

杜华的亲身经历,是退役军人服务站用心用情关爱退役军人、提供暖心服务的一个缩影。为全面提质增效,推动服务升级,区退役军人事务局持续巩固服务阵地,在完成300名以上服务对象的全国示范型服务站创建的基础上,进一步完成了39个村(社区)100至300名服务对象的全国示范型退役军人服务站创建,并创新“事前全方位预警、事中



我区举行退役军人专场招聘会。记者 张梦寒 摄

精细化服务、事后深层次评估”的“三段式”服务,即政策落实前,梳理可能符合办理政策待遇的人员名单,及时告知办

理相关待遇,确保待遇落实不迟不重不漏;政策落实过程中,共性业务由基层服务站统筹办理,个性业务专班专人专

项办理,综合性事务部门联合办理;在政策落实后,建立“跟踪回访、总结评估、措施配套”等制度,进一步完善“解三难”资金、关爱基金使用办法,以及联系走访制度等,有力促进政策配套完善和服务效能的提升,打通了服务退役军人的“最后一公里”。

面向退役军人的务实、暖心举措越来越多。区退役军人事务局通过业务整合、精简审批流程,将退役士兵报到流程中5部门7个共性业务整合,落实“解三难”资金等8项申请由基层服务站统筹代办,建立“申请、受理、审批、告知”全过程公开透明的闭环工作模式,落实专班专款专项解决安装假肢、拓宽滞销产品销售渠道等个性需求服务,积极推动就业安置……多措并举,积极帮助退役军人及其他优抚对象解决综合性困难问题,服务模式得到退役军人事务部肯定,在全市作经验交流并进行推广,被多家媒体专题报道。

尊重优待 让退役军人感到暖心舒心

“今年我办理了年满60岁的农村籍退役军人待遇,现在我每个月都能够领到补助200元。”永新镇伏牛村退役士兵王邦建说。

着眼于破解政策知晓度不高、待遇落实可能遗漏等问题,区退役军人事务局会同相关部门定期筛选比对符合享受政策待遇的优抚对象信息,提前3个月将相关政策信息、办理流程、所需资料通知本人。刚满60周岁的王邦建,便收到了一条优抚信息,通知他及时到镇上完善优抚资料。

一直以来,区退役军人事务局始终坚持以退役军人为中心的工作理念,将对退役军人的优待尊重落实在行动中:精准兑现优抚恤补助资金6.78万人次,发放义务兵家庭优待金(含预备消防士家庭优待金)1100人次,发放优抚医疗补助8500人次,并全额资助享受国家定期抚恤补助的优抚对象参加“民政惠民济困保”和城乡居民医保,推动政策落地落实、服务公开透明、待遇应享尽享。

为了保障退役军人权益,区退役军人事务局积极推动优待证办理,协调组织、人社、武装等7个涉及退役军人档案管理部门,为退役军人查询档

案开通绿色通道,落实村(社区)服务站统筹代办,完成存量人员优待证办理。梳理全区21个部门为退役军人及其他对象落实优待182项,创新提供保障住房代办等优待措施13项,提升优待证含金量……一系列用心用情的务实举措,不断提升退役军人和其他优抚对象的满意度,让退役军人既暖心更舒心。

去年,区退役军人事务局还开展“喜迎二十大——为退役军人排忧解难”“情系边海防官兵拥军优属”“关爱革命功臣、关爱烈军属”专项行动,组建459人的区、镇(街)、村(社区)三级专门工作力量,对区内烈军属、退役军人实现全覆盖走访联系,实地入户摸排解决困难问题3700余个,收集意见建议57条,建立形成常态化联系服务、政策预警等长效机制。运用退役军人关爱基金、“解三难”资金,有效化解遗留问题43个,解决543名退役军人住房、生活等现实问题。为279名低保、特困退役军人完成防癌抗癌保险卡免费申领工作,为173名大病患恶性肿瘤、重大器官移植等28种重大疾病的退役军人免费购买渝快保。

“虽然已退役,但军人的初心从未改变,服务人民、回馈社会,我义不容辞。”在疫情防控人手最紧缺的时候,36岁的退役军人陈绍维主动加入志愿者队伍,负责小区高风险区居民生活物资采购、配送等工作。

在危难中请缨,在朔风中逆行。疫情期间,区退役军人事务局积极组织退役军人志愿队,号召广大退役军人向疫而行,全区广大退役军人闻令而动,核酸采样现场秩序维护、公共区域消毒消杀、搬运医疗检测物资……哪里有需要,哪里就有他们的身影,坚守在不同岗位不同战线,为守护人民生命健康筑起了一道坚固城墙。

不仅是疫情防控,在各项急难险重任务面前,广大退役军人都始终保持着军人本色、冲锋在前。近年来,区退役军人事务局持续开展常态化志愿服务,建立特色志愿服务队伍,在疫情防控、乡村振兴、全国文明城区创建等工作一线,退役军人成为矛盾化解的“调解员”、应急处突的“战斗员”、帮扶援助的“勤务员”,用实际行动为党旗增光添彩,用忠诚和担当做到了“退伍不褪色、退役不褪志”。

去年以来,退役军人志愿服务队共开展志愿服务640余人次。其中,退役军人参与巴南界石森林火灾扑救工作还被新华社、人民网、退役军人事务部官网等媒体报道。

此外,区退役军人事务局积极弘扬劳模精神,协同文武部、各街镇为立功受奖军人家庭送出二等功喜报2份、三等功喜报43份、“四有”军人喜报164份,并号召退役军人向先进学习,在全区汇聚起退役不退志、建功新时代的磅礴力量。

“党的二十大提出‘加强军人军属荣誉激励和权益保障,做好退役军人服务保障工作,巩固发展军政军民团结’,为我们做好新时代新征程退役军人服务保障工作提供了根本遵循、指明了前进方向。”区退役军人事务局相关负责人表示,下一步,该局将强化服务质效,提升基层服务站能力,全力推进双拥模范城创建,推动全区退役军人工作高质量发展,不断增强退役军人获得感荣誉感,把“走在前、开新局”的实绩写在南州大地上,写在退役军人心坎上。



开展“学党史 铭党恩 跟党走”重走红军路活动。



区退役军人事务局赴云南省屏边烈士陵园祭扫。

记者手记

退役军人是党和国家的宝贵财富,他们是新时代的见证者、开创者、建设者。当前,从上至下全社会高度关注退役军人群体,如何让老兵生活得更有幸福感,这需要我们更加用心用情用力做好退役军人服务保障工作,告诉他们祖国不会忘记、人民不曾忘记,更加激发广大退役军人继续为祖国的强盛而奋斗的决心。

文/记者 张静
图/除署名外由区退役军人事务局提供



走访慰问烈士遗属。



组织退役军人第一课。特约通讯员 徐颖 摄