

民政服务机构监管有“数”

本报记者 谢天骄



核心提示

习近平总书记指出,民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。近年来,民政服务机构安全事故时有发生,如何把事故拒之门外,让服务对象舒心、家人放心?面对严峻考题,綦江交出了监管有“数”、风险可控的答卷。

特色服务,优

在抓好设施设备监测和人员监控的同时,针对备受关注的食品安全问题,我区还引入多功能食品安全检测仪和次氯酸钠发生器等专业设备,快速检测、快速去除农药残留。平台系统通过对菜品使用情况和数据分析,及时提醒工作人员食药搭配禁忌。同时,加强食品进货渠道、后厨消耗、有效期异常管理,避免食物中毒,有效防范食品安全事故的发生。

“智能监管设备对园区消防安

全、食品安全、老人身心安全这几方面都能实现实时监管。”董玮说,技防人防的统一和互补,极大地减轻了工作量,还提高了安全监管的实效。

不仅是身体安全,老年群体的心理健康同样不容忽视。由于种种原因,传统方式对老人心理健康状况的调查,往往不能进行有效进行。

重庆孝润智慧养老科技有限公司心理健康咨询师李红梅说:“为进一步掌握老年群体的心理状态,民

政部门专门引入脑力AI评估系统,采用脑力人工智能技术,科学分析脑功能及心理健康状态,配套开展咨询疏导、危机干预,防范减少安全风险。”

李红梅说,有了这个采集仪,老人在看电视听音乐、闭目休息或者冥想时,就能够完成对他们的一个精准的脑电波数据采集,然后把数据反馈到大数据库里,最终形成一份非常精准的心理健康状况报告。

上门照料,暖

不仅要让城里的养老机构老人住得舒心,吃得放心,也要让农村特困老人老有所依、老有所养。为此,我区民政部门还积极探索、全面构建分散供养特困人员安全与照料服务体系,确保分散供养特困人员“安全有落实,平日有照应,生病有看护”。

近日,家住古南街道红旗村的村民梅高别家中线路出现故障。工作人员了解到情况后,第一时间上门为老人检查房屋用电线路情况,排除安全隐患。

据了解,全区分散供养特困人员安全与照料服务由政府购买服务,第三方专业机构上门提供照料护理服务。每次日常护理,服务人员都会将开展的护理服务项目、老人满意度等数据通过照片或视频的形式上传到公司后台,以便后期管理部门对护理服务工作进行审核监管。

全区分散供养特困人员安全与照料服务监管信息平台的投用,通过“生命体征实时预警”和安全巡查“现场发现、现场上传、现场处置、限时转介”,实现全过程线上即时监控,将安全隐患消除在初始阶段,避免发生冲击社会道德底线的恶性事件。

古南街道红旗村村民梅灵生说:“每个月都有人为您服务,理发、剪指甲、打扫清洁,很贴心。”

目前,该平台累计记录服务照片约43万张、服务视频近6万个。数据显示,平台累计收集特困人员困难和安全隐患整改诉求126条,通过平台转介办结的合理诉求96条,实现了生活有人帮助、心理有人安慰、健康有人挂念。

区民政局党组书记、局长冯永生说,他们积极探索创新、加大投入,打造民政服务机构智能安全监管平台,促进人防技防结合,着力解决安全隐患发现不了、指挥调度不灵、应急处置不及时、安全责任落实不到位等痛点、堵点问题,让服务对象舒心、家人放心、政府省心。接下来,他们将进一步完善机制,运用好平台,增添措施,让广大民政服务对象有更多的获得感、幸福感、安全感。



养老机构工作人员为老人进行心理测试。



养老机构工作人员为老人进行身体检查。

实时监测,快

近日,在古南街道綦齿社区养老服务中心,一位老人试图攀爬栏杆的时候,工作人员及时出现、成功劝阻。工作人员之所以能如此迅速地做出反应,得益于综合信息管理平台的应用。

“智能设备的投用,实现了人员健康状况等的实时监测。老人出现异常情况,比如摔倒、攀爬、点火、夜间离床时间过长、生命体征异常等,这些都能监测到,并及时将监测信息发送到工作人员的手机上。”古南街道养老服务中心工作人员冯静说,他们发现问题后,第一时间采取相应措施,及时处理,避免安全事故的发生。

近年来,我区不断探索构建数字化民政服务机构安全监管体系,利用大数据及互联网技术,建立了集服务和监管于一体的综合信息管理平台,汇聚基础数据、业务数据、服务数据,从不同维度对环境监测、人员评估、流程监管进行数据化可视化管理。

古南街道养老服务中心负责人董玮说,机构配备了基础数据采集、互联网、音视频网等四个方面的设施设备,其中包括智能AI监测器等。这些设施设备的投用,增强了机构的风控能力,对员工的管理也更精细化。



养老机构工作人员伺候老人吃药。



养老机构工作人员检查蔬菜是否合格。

记者手记

面对民政服务机构安全监管这一考题,我区牢记习近平总书记殷殷嘱托,始终坚持以人民为中心,以问题为导向,以创新为引领,交出了一份服务出“新”、监管有“数”的綦江答卷。秉持为民情怀,借助智慧赋能,全区民政服务机构监管工作正有力有序推进。



为分散供养特困人员提供上门服务。

本版图/记者 谢天骄 摄



綦江日报数字报



大美綦江客户端



綦江发布



綦江手机台



綦江发布视频号



綦江发布微博



勒是綦江



綦味无穷



红蚂蚁商城