

古南街道綦齿社区

文化赋能基层社会治理 绘就共享共治同心圆

►►作为曾创造新中国第一台汽车变速箱、新中国第一批汽车齿轮、新中国第一条汽车齿轮自动生产线、新中国第一辆25T红岩-370重型自卸汽车、新中国第一辆CQ260型军用越野汽车等共和国汽车工业“五个第一”历史的企业,2013年,綦江齿轮厂转型发展,在当地党委政府的指导下,设立綦齿社区(现隶属古南街道),将原家属区7个工人村,与企业剥离,由原企业大包大揽所有事情,转变为移交到社区管理。

作为一个老旧社区,綦齿社区流动人口多,单体楼栋分布广,基础设施陈旧,历史遗留问题复杂,重点群体聚集,信访维稳、社会治理压力较大。如何引导居民转变观念,从原来企业管理的受惠者转变为社区治理的参与者?綦齿社区坚持党建引领,深耕厚植社区文化,让文化为基层社会治理赋能,以齿轮咬合精神聚合群众、齿轮转动精神融合群众、齿轮输出精神和合群众,引导促进居民转变观念,从企业人转变为社区治理的参与者,在社区营造起共建共治共享的浓厚文化氛围。



▲社区居民自编自演小品《院坝会》。
记者 廖静 摄



▲楼栋长张绍勤(中)到居民家中走访。



区融媒体中心党员到綦齿社区,与该社区党员一起分享读书心得。记者 吴文艺 摄

发挥齿轮咬合精神“聚合”群众 党旗在基层治理一线高高飘扬

“叮咚!”手机声音响起,张绍勤点开一看,是二村小区1栋业主微信群传来的消息:“我家的水龙头出问题了,麻烦能不能找人来看一下。”@张绍勤

发布消息的是在二村小区1栋居住的一位老人,行动不便。“好的,我马上帮忙联系。”回完消息后,张绍勤立即翻出物业电话,不到两小时,老人的问题得到解决。

张绍勤是綦齿社区二村小区1栋楼栋长。作为一名党员,她也是綦齿社区“130”基层社会治理模式中的一环。

“我们社区有8个居民小组、8个网格、147幢居民楼,3731户住户,户籍人口7551人,常住人口10030人,人口基数大,各类群体聚集,这就意味着做好社会治理工作压力大、任务繁重。”綦齿社区党委书记叶晓波介绍,“为此,我们开创‘130’基层社会治理模式,即‘一张网联系群众、三融合引领群众、零距离服务群众’。”

将8个支部建立在8个网格上,将44个党小组建立在147个楼栋上,由120个党员带动社区727名党员联系群众……綦齿社区将基层党建与社会治理编织成一张联系服务群众的网,构建起在社区党委领导下的“党支部进网格、党小组进楼栋、党员进家门”的三级联建模式,打造“党组织+民警+律师+巡防员+网格员+和议员”的“1+5+N”社会治理现代化队伍,践行小事网格议、大事社区议、难事街道议“三级和议”工作机制,深入推动法治、德治、自治“三治融合”基层治理体系,“零距离”服务群众,实现由厂到社区的完美衔接。

“以前所有事情都由企业大包大揽,难免会造成资源浪费。同时企业因为人手不足等问题,常常分身乏术。”张绍勤介绍,“成立社区后,社区党委以党建为引领,发动党员带头示范,引导居民参与社区管理,幸福感、满意度得到很大提升。”

“因为我们社区是老旧小区,设施设备老化,时常会出现漏水、路灯不亮等问题。”张绍勤举例,“发现问题、层层上报,以往往往要花很长时间才能得到处理,现在通过网格反馈,很快就能解决,速度快、效率高。以往我们入户宣传文明城区创建、拆违等政策时,会碰到不理解,甚至敷衍等情况,通过‘130’治理体系,居民的诉求很快得到解决,社区的变化大家看在眼里,对社区的信任感渐渐提高,‘我的社区我来管’的信念也逐步在大家心里生根发芽。”

近年来,区委区政府结合全区实际,建立推行街道社区“大党委”工作机制,进一步整合各级资源、下沉治理力量,着力提升街道社区调配辖区人员、资源能力,构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局,进一步提高城市治理现代化水平。

“我们社区的‘大党委’书记由区委宣传部副部长、区融媒体中心副主任孙萍担任。”叶晓波介绍,“‘大党委’每两月组织召开1次社区城市基层党建工作会议,帮助协商解决社区治理重点工作、重要事项、重大问题。比如我们每周举行的‘大清扫’活动,区融媒体中心的党员同志都会志愿来帮忙。”

把党员如齿轮般嵌入基层社会治理各个方面、各个楼栋,咬合群众、聚合群众、和合群众,鲜红的党旗在綦齿社区社会治理一线高高飘扬。

发挥齿轮转动精神“融合”群众 居民获得感幸福感不断提升



居民在打气排球。

日”为契机,组织开展老少同乐元宵、巾帼向党、端午邻里节、重阳敬老等活动20余场,居民参与超过10000人次。

在不断丰富文体活动形式和内容的基础上,綦齿社区还设立社会组织培育发展办公室,推动社区文体团队健康发展。

“活动多,队伍多,就很容易出现

培育发展办公室还负责对外承接各类区内活动比赛,同时还会定期联系对口部门,到社区开展文化下乡、艺术指导等活动。

“区内有什么活动,办公室就告诉我们立即编排,准备参赛。”今年74岁的罗昭惠是老年大学的一员,也是各类文体活动的积极参与者,“前段时间,办公室还邀请了区文化馆的老师到社区进行广场舞教导。现在老年大学不仅为老人服务,社区绝大部分居民都有参与,人越来越多,活动也越来越丰富。”

区文化馆送“文化大餐”进社区,带来戏曲、非遗、汇演等丰富多彩的节目;社区每周组织开展门球、乒乓球、柔力球等活动展示、交流学习,晒队伍风采、晒团队建设……以文体活动为载体,将社区居民紧紧联系在一起,有事大家一起出力,有矛盾大家一起解决。如今,社区内整日或无所事事、或喝酒打牌的情况已然消失不见,各类场地布满了运动、跳舞、练习书法等群众的身影,老旧小区焕发出勃勃向上的生机。

“目前,我们社区共有注册志愿者1800余人。”叶晓波介绍,“近年来,‘王昌元志愿服务队’开展了便民利民、互助自治、困难帮扶、法律咨询等服务8618人次,在防疫、抗洪工作中,263名志愿者主动靠前服务,开展志愿服务22871小时。”

同时,綦齿社区设立社区志愿服务站,按志愿开展的时长评一星、二星、三星、四星、五星志愿者。志愿者可以凭积分兑换相应的物品,社区在每年“12·5”志愿者日开展声势浩大的志愿服务奖励积分兑换,表彰20个最美志愿者,营造“爱在綦齿,人人志愿”的浓厚氛围。

人居环境干净整洁、文体活动丰富多彩、邻里之间和睦友爱……近年来,綦齿社区先后荣获全国老年友好型示范社区、重庆市最美志愿服务社区、民主法治示范社区、书香社区、綦江区先进基层党组织等荣誉20余项。

叶晓波表示,接下来,綦齿社区将继续发挥“齿轮精神”,深耕厚植社区文化,加强居民与社区之间的情感联系,增加社区居民参与社区治理动力,激活基层社区每一个细胞单元,让人人有序参与治理的生动实践处处可见,实现共建、共治、共享,提高群众获得感、安全感、幸福感,把綦齿社区打造成乡风文明、治理有效的社会治理新典范。

文/记者 刘琦
图/除署名外由记者 刘琦 摄



辖区居民王昌元(右一)参加志愿服务活动。

乐玲是綦齿社区七村小区17栋楼栋长。在这之前,她是站在社区党委“对立面”当中的一员。

今年年初,綦齿社区启动七村老旧小区改造,拆除影响施工的私棚偏棚,因拆除工作开展,乐玲与社区工作人员产生矛盾。

“我家住在一楼,有一块小院子,但占地要比其他楼栋的院子小。施工队的工程车进入时,还要缩减我院子的面积,我就有点不太乐意。”乐玲介绍,“最开始的时候我不同意,但社区工作人员多番上门,为我讲解相关政策,还邀请我参加各种活动,她们的热情和耐心打动了我。”

通过和社区工作人员多次接触,乐玲逐渐了解了社区工作,并主动投身到社区志愿服务活动中,今年春节后,成功当选为楼栋长。

在綦齿社区,乐玲不是个例。

以党建为引领,以文体活动为载体,綦齿社区充分发挥骨干队伍示范带动作用,各支部、居民组、网格自发组织开展形式多样的文体活动,常态化开展粽子比赛、拔河比赛、红歌比赛、诵读比赛,调动群众积极参与,把居民从旁观者变成参与者,把观众激活为演员,社区凝聚力不断提升。

同时,綦齿社区充分发挥社会组织作用,打造“王昌元”志愿服务品牌,通过文体活动与志愿服务相结合的方式,不断提升居民主人翁意识,让社区更有活力和凝聚力。

“王老是一名抗美援朝老兵,拥有67年党龄。退休以来,他走街串巷宣传党的政策,深入社区、学校、企业为万名党员群众上党课,积极参与矛盾纠纷调解,在群众中起到了很好的模范带头作用,被评为重庆市模范退役军人、重庆市热心市民等荣誉。”叶晓波介绍,“我们以此为契,成立了‘王昌元志愿队’,设置‘管得宽’‘马上来’‘理得顺’‘和之美’4个志愿服务小分队,共有志愿者515名。”

据了解,“管得宽”志愿服务队,主要以民警、专兼职巡防队员为主,负责安全巡逻、守护楼院、文明劝导等,行走在大街小巷,营造社区好环境;“马上来”志愿服务队,主要以专兼职网格员、各类技术人员为主,负责电器维修、水电安装、生活护理等,群众需求在哪,志愿服务就在哪;“理得顺”志愿服务队,主要以律师、和议员为主,负责化解矛盾、调解纠纷、法律咨询等,进家入户以理服人,构建和谐新社区;“和之美”志愿服务队,主要以老年大学人员为主,负责开展“三治课堂”、文化进基层等,讲好身边故事,传递时代正能量。

“目前,我们社区共有注册志愿者1800余人。”叶晓波介绍,“近年来,‘王昌元志愿服务队’开展了便民利民、互助自治、困难帮扶、法律咨询等服务8618人次,在防疫、抗洪工作中,263名志愿者主动靠前服务,开展志愿服务22871小时。”

同时,綦齿社区设立社区志愿服务站,按志愿开展的时长评一星、二星、三星、四星、五星志愿者。志愿者可以凭积分兑换相应的物品,社区在每年“12·5”志愿者日开展声势浩大的志愿服务奖励积分兑换,表彰20个最美志愿者,营造“爱在綦齿,人人志愿”的浓厚氛围。

人居环境干净整洁、文体活动丰富多彩、邻里之间和睦友爱……近年来,綦齿社区先后荣获全国老年友好型示范社区、重庆市最美志愿服务社区、民主法治示范社区、书香社区、綦江区先进基层党组织等荣誉20余项。

叶晓波表示,接下来,綦齿社区将继续发挥“齿轮精神”,深耕厚植社区文化,加强居民与社区之间的情感联系,增加社区居民参与社区治理动力,激活基层社区每一个细胞单元,让人人有序参与治理的生动实践处处可见,实现共建、共治、共享,提高群众获得感、安全感、幸福感,把綦齿社区打造成乡风文明、治理有效的社会治理新典范。