

习近平论推进社会治理数字化

要坚持和发展新时代“枫桥经验”、“浦江经验”，完善社会治理体系，健全城乡基层治理体系和乡村治理协同推进机制，推进社会治理数字化。

——习近平2023年7月5日至7日在江苏考察时的讲话

数字重庆建设为基层治理减负增效

光明日报记者 张国圣

“快快快！请群内就近的网格员立刻进门劝阻，保持视频通话。我马上赶到！”几天前，重庆市綦江区东溪派出所社区民警王飞在微信群里发的一条消息，迅速启动了綦江区的智慧反诈系统。

多亏了公安民警和社区网格员接力劝阻，以及运用科技手段第一时间采取保护性止付，东溪街道一位居民账户内的12万元免于被骗。“我们在‘百家群’中的预警指令得到了及时响应，不到1分钟就上门劝阻成功了。”王飞说。

“数字重庆建设为我们深度运用智慧警务创造了更好的条件。我们探索通过警格+网格‘警网’融合组建了379支三级预警劝阻专业队伍，依托电脑PC端、民警警务通、微信、QQ等网络平台，建起了区反诈中心—派出所—社区三级反诈劝阻体系，实现快速劝阻+落地

劝阻+回访宣传预警劝阻全闭环处置。”据綦江区副区长、区公安局局长徐勇介绍，“智慧警务”今年以来精准预警8.7万余条，累计见面劝阻约3600人次，避免群众损失620余万元；綦江公安系统还借助智慧警务的信息联通、案件联侦和警力联动，今年以来已成功侦破电信网络诈骗案件40余件，为群众挽回损失560余万元。

8月30日，市民柯先生来到綦江区公安局反诈中心，将一面锦旗送到中心负责人刘竞手中。“我一下子被骗走了5万元，当时都绝望了。没想到你们只用3天就抓住了诈骗犯，我的5万元也一分不少全部追回来了。”说起钱被骗走后的那3天，柯先生仍心有余悸。

“挽回经济损失是报警人最直接的诉求。全民反诈专项行动开展以来，我

们充分利用数字重庆建设成果，建立了财会、孕妇产妇、投资炒股等易受骗群体全量信息库，点对点精准平台防护、短信提醒、电话预警、见面宣传，实现了五类重点人员被骗案件连续3年同比下降。”刘竞说。

数字重庆建设促进了重庆基层治理的数字化变革，科技赋能的“数字化服务”提升了基层治理的现代化水平。据了解，綦江区实现了综治信息系统纵向贯通区、街镇、村(社区)、网格四级综治信息平台，横向联通56个部门信息平台，对村(社区)基层基础信息实行一个终端采集、一个平台联动、一个中心共享，分层级组织实施社会治理统筹协调、指挥调度、资源整合、综合研判等各项 work。

依托重庆市公安局的“警快办”平

台，綦江已实现289项公安政务服务“全程网办”。群众足不出户即可“一键办理”电子证照、违法处理、堵路移车、重名查询等高频服务事项。传统的“现场办、多次办、排队办”转变为“网上办、一次办、预约办”。2022年，綦江居民共通过网上平台办理警务服务事项1.3万余次，办理时长缩短3个工作日以上。

“数字重庆建设的根本目的，就是引领重庆高质量发展，服务群众高品质生活。我们将不断利用数字重庆建设的新成果提升智慧警务水平，更好地推进‘数据多跑路，群众少跑腿’。”綦江区委书记姜天波表示。

据《光明日报》



綦江：“三优化”助力干部培训“上台阶”

近年来，我区紧紧围绕市委、区委部署要求，瞄准建设新时代市域党建新高地示范区目标任务，探索建立完善全周期全链条的干部培训体系，着力提升干部领导现代化建设能力。

从“两个闭环”上实现培训流程优化

据区委组织部相关负责人介绍，培训流程的“两个闭环”分别为双向交流“小闭环”和干部培养全路径“大闭环”。

“小闭环”是指在每一次的培训中，参训干部与组织部门之间的双向交流

反馈机制，训前征集干部意见建议，完善课程设置，训中选派组工干部跟班观察，掌握干部表现，训后及时收集干部心得体会，开展座谈交流，实现单次培训自始至终的闭环。

“大闭环”贯通干部培养路径全程，“我们分近期、中期和远期设立‘三张干部清单’，对干部实行递进式培养，同时实施四级家访制，做好干部八小时外监督，实现干部成长过程全覆盖培养”。据了解，组织部门始终坚持将各类参训情况纳入干部年度考核内容、评先评优等，强化干部争先意识。

从“供需适配”上实现培训内容优化

坚持“缺什么补什么”原则，对干部进行“滴灌式”培训。

“调训上突出精准。比如我们组织工业产业链专班的干部参加推动工业经济高质量发展的专题培训，组织各部门‘一把手’定期外出学习考察，找差距、学经验。干部需要什么，我们就培训什么。”区委组织部相关负责人表示，实训上注重实战，充分培养干部领导现代化建设的实战能力，“我们的主体班培训就一直坚持把学员放到信访窗口

等一线服务群众，放到藻渡水库等重大项目服务企业，放到村社区服务基层。”

此外，我区常态化组织骨干精英前往浙江、广东等经济发达地区学习，邀请行业领域专家、专业型领导干部传道解惑，开拓干部视野、创新干部思维。

从“多元载体”上实现培训效果优化

“观看《重庆·1949》已有一段时间，回想起那一幕幕，我仍然感到心潮澎湃，革命先烈的坚定意志和信仰一直激励着我。”参加党务干部专题培训班的干部谈起培训经历感叹不已。

(下转2版)

美丽乡村一路生“花”

近日，古南街道清水村，市民骑着摩托车从路面干净整洁、房屋错落有致、生态环境优美的路段走过。

近年来，我区十分重视道路基础设施建设，将农村公路建设作为推进乡村振兴的有力抓手，高标准规划、高质量建设、高水平运营，不断延伸的乡村公路成为了一条条带动群众增收的旅游路、产业路、致富路。

特约通讯员 胡光银 摄



李庆元：“小家庭”有“大幸福”

本报记者 张梦寒 吴明鸽

知后总会第一时间向村民们进行宣传并讲解。久而久之，周边的村民无事时也爱到他家主动询问近期的时事政策。

“李庆元们一家人都很热情，我们有啥子事情，一喊他们，他们都很乐意给我们帮忙。李庆元到村上去开会，得到的政策也会第一时间来给我们宣传。”太公村村民赵立友说道。

一直以来，李庆元都关心邻里，与邻居和睦相处，并且热心公益，积极进取，他不仅是这样做的，也是这样教育下一代的。

李庆元与儿子、儿媳和两个孙女生活在一起，一家五口三代人共同相处，他们之间不仅没有产生争执，更多的是相互帮助、理解和支持。

“老年人和年轻人在思想上有差异，平时生活中难免会有矛盾。不能拿自己的标准去要求年轻人，和睦相处需要彼此宽容和理解。”说起相处之道，李庆元说道。

日常生活中，当家里意见不统一时，李庆元都会用理智的态度去沟通和引导，和睦的家庭和良好的家风成了周边村民学习的榜样。

“李庆元一家人同住二十几年来，从未红过脸，也未发生过争执，是我们学习的榜样。”赵立友说。

在李庆元的带动和影响下，全体家庭成员共同努力，让“小家庭”焕发着“大幸福”，他们一家还被评为2022年綦江区“文明家庭”。

“我们一家被评为‘文明家庭’，这既是对我们的认可，也是一种激励，我会继续以身作则教育好下一代，将好的家教家风传承下去，也带动更多人争做文明家庭。”李庆元说。

“这些事”，回复得真好

马各驰



玉和树公交站上面因降雨导致的公路沉降，请问大概多久能维修？区交通局回复：8月21日施工单位已进场施工；三角镇石栏村马路口社级公路何时才能硬化？三角镇回复：经核实，该公路有1公里左右占用基本农田，按政策规定，基本农田不能进行公路硬化，待后续土地性质调整后，再向区交通局申报硬化指标……市民和农民反映的“这些事”，都得到了及时的回复。而这些回复，都通过綦江日报等媒体，向群众公开。

市民和农民反映的“这些事”，相关部门和基层政府不仅回复及时，还回复得真好。

为什么说回复得真好？

首先，相关部门在回复老百姓反映的“这些事”时，没有“打官腔”，没有忽悠的话，没有推诿，把问题的原因讲得明明白白，能办到的事当即办，暂时不能办的，也提出具体的措施，甚至给出具体的办好时间。如古南街道下北街的居民提出下北街究竟还拆不拆墙，有没有具体时间的问题后，古南街道就及时回复居民：本次下北街征收项目系防洪工程需要，项目征收一直在实施，并没有停止。并把征收的方案、所办相关程序进行到哪一步，都说得清清楚楚，从而消除了群众的疑惑，也让盼望早日征收的居民心里有了底。

其次是所有的回复都是“阳光下的回复”。通过綦江日报等媒体，群众提的问题也好，相关部门的回复也罢，都公之于众。老百姓的需求是否合情合理，政府部门的回复和办理认真与否，都被“阳光”照得一清二楚，广大的老百姓自会分清。

当然，“这些事”能够回复得好，也离不开“第三方”所起的作用——新闻媒体提供的平台。綦江区融媒体中心在所属媒体上开设的“这些事有了回复”专栏，不仅让老百姓的“急难愁盼”事有了倾诉的渠道，相关部门也能把自己服务群众的真心展现出来。

新闻媒体为群众反映诉求、政府及相关部门如何面对和解决老百姓需求搭建的这个相互沟通的平台，对促进群众“急难愁盼”问题的解决，促进相关部门认真对待群众反映的问题，也在某种程度上起到了监督和推动作用。通过在这个平台上进行回复，承办解决问题的部门是不是在忽悠，有没有推诿，都在全社会的监督之下。因此，有关部门承接办理后，不敢有丝毫的懈怠，只能认真真地办好。

“这些事”回复得真好也说明，媒体主动参与，政府和相关部门利用好媒体，能够有力地推动基层社会治理，让老百姓的“急难愁盼”事得到更及时、更好地解决。