“减跑动、减材料、降成本” 提升政务服务效能

——“綦心办·话说服务”专题访谈

线上报件后还需要到窗口重复提交资料,工业建设项目审批涉及部门多、周期长,未成年人办理出国境证件时要交的证明材料多,企业开展行政审批前置工作时第三方服务成本高……这些曾困扰企业和群众的痛点难点问题已不复存在。

本期由区政务服务办、区融媒体中心联合推出的“綦心办·话说服务”专题访谈,将一起探寻我区如何通过“减跑动”“减材料”“降成本”等有力举措,简化审批流程,切实减轻企业、群众负担,提升政务服务效能,优化营商环境。

访谈嘉宾

区公安局局长:薛翀

区交通运输委党委书记、主任:李吉彬

区高新区管委会党工委书记、主任:江光伟

区规划自然资源局党组书记、局长:刘荣臻

主持人

本报记者

市民服务中心(资料图)。通讯员 段贵华 摄

【关键词】“减跑动”

问题①:业主在线上报件后,为什么还需要到窗口重复提交资料?

刘荣臻表示,针对同一个项目在不同审批阶段存在重复提交基础资料的情况,一方面,区规划自然资源局在保证档案完整有效的前提下,通过采取内部复印的方式填补资料重复的项目缺位,避免业主重复提交资料。另一方面,针对因客观技术条件限制,设计单位未在勘测成果、方案蓝图等图件资料上加盖电子印章,导致项目业主无法线上传送,需到线下窗口再次提交纸质资料的情况,区规划自然资源局已积极对接上级主管部门与档案管理部门,建议将数据图件档案备案电子化,以此减少群众跑动。

问题②:一般工业建设项目从签约到竣工过程中涉及多个政府部门,审批时间长、资料重复提交,针对这一问题,如何缩短园区项目从开工到投产的周期,实现早日开工?

江光伟表示,首先通过行政审批改革,将分散在各部门的97个项目审批职能转至管委会统一办理,打破部门分割,实现了数据共享,工业建设审批部门由10个减少至2个,企业提交资料数量减少20%以上。然后通过重塑审批流程,建立“并联审批”机制,打破“先拿地后设计”的传统限制,办理土地出让方案、土地挂网、土地使用权登记等手续办理期间同步开展方案设计、勘界、地勘、集中会审、施工图设计、施工图线下审查等工作,将传统串联审批模式下的130余天办理周期压缩至40天内完成。

问题③:机动车所有人在变更车身颜色后,需要将车辆驾驶到车管所进行排队查验,经工作人员拍照、缴费后才能更换行驶证,很麻烦,可以线上办理吗?

薛翀表示,现在机动车所有人变更车辆颜色后,可以通过“警快办”进行网上申请,车管所审核通过后将行驶证邮寄至机动车所有人,机动车所有人一次不用跑就可以完成该事项的办理,真正实现全程网办。

问题4:申请人在办理普通道路货物运输经营许可(个体)事项时,需要先将资料送部门科室审查,再到窗口办理,如何避免群众“多头跑”的情况?

李吉彬表示,通过“綦心办·话说服务”专项行动,区交通运输委对《普通道路货物运输经营许可(个体)》事项的办理流程进行了优化。一是优化“帮代办”服务机制。明确专人代办、专人服务,实现群众少跑路、代办勤服务,配备导办人员对特殊群体提供上门收件、送证服务。二是推行“一窗受理”模式,配备业务通办人员,将部门科室审查职能前移至窗口,实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。三是实行“承诺制”办理,制定标准化承诺书模板,简化证明材料,对非关键材料推行“容缺受理”,限期补正。办事群众办理普通道路货物运输经营许可(个体)事项时实现一次性提交办结,跑动次数由原来的2次以上缩减至最多跑1次。

市民在政务服务大厅办理业务(资料图)。记者 张梦寒 摄

【关键词】“减材料”

问题①:重庆籍未成年人办理出国境证件时,因需核验监护关系,所以要求提交本人身份证或户口本、监护人身份证、出生医学证明,材料比较多,能减少证明材料吗?

薛翀表示,出入境与户籍窗口达成协议,重庆户籍小孩办理出国境证件,未带出生医学证明无法核实监护关系的,由出入境工作人员自行与户籍窗口联系,在公安人口管理信息系统中查询小孩的监护关系,不再需要申请人提供出生医学证明。

问题②:建设用地规划许可证证书内容、选址意见书和建设用地规划条件函基本一致,有没有什么优化的举措减少这一重复的办理环节?

刘荣臻表示,针对这个情况,区规划自然资源局也在对规划管理行政审批事项进行流程再造,积极争取上级主管部门同意后,通过出让、划拨方式获得土地使用权的建设项目可免于提交《建设用地规划许可证》。一是针对以出让方式供应国有土地使用权的建设项目,在土地出让合同中载明建设项目位置、用地性质、建设用地面积、容积率、建筑密度、绿地率、建筑限高、公共服务设施配套等规划条件,建设单位可凭此开展方案设计;二是针对以划拨方式取得国有土地使用权的建设项目,建设单位凭借《用地预审与选址意见书》即可申请办理土地划拨手续。

【关键词】“降成本”

问题①:企业在项目投产前需依法开展环境影响评价(环评)、能源评估(能评)等行政审批前置工作,此类技术评价工作专业性强、政策要求高,企业普遍存在市场信息壁垒、服务价格失衡等问题,能不能采取相关措施降低第三方服务成本?

江光伟表示,区高新区管委会针对这个情况,将从三个方面推动降低企业的第三方服务成本。一是联合区生态环境局、区发展改革委等部门,筛选具备资质、信誉良好的环评、能评、安评等第三方机构,建立“白名单”资源库,解决中介服务质量的问题;二是建立生产性服务专员队伍,直接为园区企业提供项目申报、补贴代办、场地租用、物业管理、代购代采等服务;三是开展生产性服务集中采购,为入园企业提供更便捷高效的法律咨询、财税规划、数智改造、检验检测、环评、安评等第三方服务,用“批发价”解决费用的问题。

—创建全国文明城区—

光影绘乡韵 青春助乡兴

重庆移通学院学子在綦开展暑期“三下乡”活动

本报讯(通讯员 郭沐宇)日前,重庆移通学院数字经济商学院“‘乡’约振兴,‘移’路繁花”乡村振兴促进团赴綦江区郭扶镇高庙村,开展以“光影赋能乡野,镜头振兴新篇”为主题的宣传创作活动。团队成员运用多机位拍摄与新媒体推广手段,助力当地数字灯会宣传,探索智慧文旅与乡村振兴融合新路径。

促进团深入高庙村数字灯会现场及周边特色景区,通过多机位技术全面拍摄灯光展示、游客体验和自然景观,并制作公益性宣传短片,通过直播平台开展数字经济推广,展现高庙村文旅资源。

为提升宣传效果,实践团采取双线推广策略:一方面聚焦灯会游玩项目,记录游客体验;另一方面拍摄周边住宿与自然景观,如悬崖木屋、纸片岩石等,构建“白天赏景、夜间观灯”的全时段文旅体验,通过新媒体平台扩大传播覆盖面。

此次活动通过技术与传播创新,为高庙村文旅资源打破地域限制提供支持,进一步推动乡村振兴战略实施,吸引更多游客体验传统与现代交融的乡村新貌。

杜绝虚假报道
欢迎社会监督
綦江日报举报投诉电话 87265555

我区多措并举激发消费新活力

上半年以旧换新总额突破1.9亿元

本报讯(通讯员 李亮)今年以来,我区通过扩围以旧换新、提档消费场景、举办特色活动、培育电商品牌等多项举措,全面激发消费潜力。2025年上半年,全区以旧换新交易总额突破1.9亿元,限上批发、零售、住宿和餐饮业销售额均实现稳步增长,消费市场持续回暖。

在实施以旧换新政策方面,我区通过政企协同推出多场促销活动,依托政府补贴、企业让利等方式,推动绿色智能家电、家装厨卫和3C数码产品消费升级。截至2025年6月,以旧换新交易总额达1.9亿元。其中,家电销售交易笔数超21900笔,交易额超7600万元,补贴金额超1400万元;家装厨卫交易笔数超7800笔,交易额超6500万元,补贴金额超970万元;3C数码产品交易笔数超17000笔,交易额超4900万元,补贴金额超630万元。1-6月,限上批发、零售、住宿和餐饮业销售额分别增长5.7%、9.6%、19.7%和8.4%,限上社零增长8.6%。

为提升消费体验,我区依托现有商业综合体实施差异化业态调整。爱琴海购物公园以“青春活力”为定位,强化教体培训、电竞体验等业态;红星夜猫街创新打造爱情市集主题街区,激活夜间经济;红星美凯龙家居广场推动“家居+”跨界融合,引入新能源汽车、沉浸式娱乐等业态;万达广场持续引进区域首店和旗舰店,优化业态组合。此外,以千山天城-红星夜猫街为核心区域,正全力打造“綦江味道”美食文化商业街区。

各类特色活动也成为拉动消费的重要引擎。我区结合“三山一镇”城郊休闲旅游建设,举办“北渡鱼千人宴暨新春消费季”“永新梨花节”“赶水草莞萝卜节”等活动,融合美食、乡村旅游、农产品展销等元素,有效带动餐饮、农产品及周边消费。在2025年“渝味360碗”评选中,綦江北渡鱼、米粉等9道菜品,以及刘家正街羊肉、东溪刘氏黑鸭等6家美食店入选,进一步提升了本地餐饮品牌影响力。

电商培育方面,我区着力打造“綦江休闲食品网货产业”品牌,提升传统食品企业触网能力;持续做强“到綦江”“綦珍馆”等本地电商平台,今年已组织企业数字化转型升级交流、乡土网红培训等活动24场次。同时,培育“正前和月”“村干部蒋婷婷”等本土网红,推动农村电商直播发展。中坝村土货直播首秀实现8.3万人次观看量,农产品售罄率达100%,有效助力农产品上行。

市民正在挑选电器。记者 张梦寒 摄

我区通过一系列务实举措,正逐步构建线上线下融合、业态多元、体验丰富的消费新格局,为区域经济高质量发展注入持续动力。