深化社会救助改革创新 推动服务类救助发展

董国彪

理论视角

近年来,重庆市綦江区民政局按照“保基本、防风险、促发展”的总体思路,持续深化社会救助改革创新,探索实施服务类社会救助试点项目,通过完善工作机制、摸排困难群众服务需求、编制服务清单、建立监管体系等举措,促进“物质+服务”综合救助模式提质增效。

完善工作机制

綦江区民政局组建服务类社会救助工作专班,专题部署试点工作,制订《綦江区服务类社会救助试点工作方案》《綦江区加强政府救助与慈善帮扶有效衔接工作实施方案》等文件。建立政策、项目、服务三项清单和机构管理、项目管理、人员管理、资金管理、监督管理五项管理制度,构建起“弱有众扶,綦实有我”的服务类社会救助工作体系,形成风险感知、精准诊断、资源智配、精准服务、监管有力、政策优化全流程闭环工作机制。依托“高效办成社会救助一件事”改革和“渝悦救助通”低收入人口动态监测信息平台,加强民政与教育、住房、医疗、就业等部门救助资源的统筹衔接,形成部门合力更强、资源整合高效、救助服务多元的工作格局。区民政局每年统筹财政和社会资金500余万元用于试点项目,并联动16个部门、指导12家社会组织和47个爱心企业、引导2000余名网格员和志愿者参与救助服务项目,提供多元化、差异性的救助帮扶服务。

实施差异救助

綦江区民政局通过公开招投标选出优质专业团队,组建100余人的信息采集和服务供给队伍,培训合格后上岗,配备标准化评估工具,做好特困、重残、失能半失能等重点群体自理能力评估和专项服务需求筛查。整合社工、志愿者、民政协理员、社区网格员等力量,借助“渝快办”APP、“渝悦救助通”平台、“141”基层智治平台等数智化工具,加强对低保对象、特困人员、低保边缘家庭、刚性支出困难家庭等低收入人口的感知识别,通过线上群众自主申报、线下走访排查,动态掌握困难群众服务需求,建立服务需求数据库,定期复核更新需求信息。区民政局根据不同人群提供分类差异服务:针对分散全护理和半护理特困人员,采取“委托家庭照护+政府购买服务”模式,照料护理补贴全额直接发给照料护理人,政府再通过购买服务的方式为其提供每月1次上门服务;针对分散全自理特困人员,统筹全部照料护理补贴资金,每月提供2次上门服务;针对集中供养特困人员,采取“机构服务+政府购买服务”的形式,养老机构负责基本日常照料,政府统筹购买精神文化、助浴等个性化服务。针对低保对象和低保边缘家庭,采取“个案服务+上门服务+小组活动”的方式,由社会组织按照相关要求提供服务。针对低收入家庭中初高中毕业生、大学毕业生开展学业规划、志愿填报、就业辅导等服务,对有就业意愿的提供技能培训、就业创业扶持等服务,变“输血”为“造血”,增强内生动力。

打造服务品牌

綦江区民政局按照兜底性、精准性、可行性的原则,科学编制服务类社会救助项目清单。在横向类目上,项目清单涵盖服务类别、项目、内容、频次、方式等基本要素,确保救助服务全流程规范有序。在纵向内容上,立足群众服务需求,从健康、教育、就业、产业等维度综合考虑,项目清单包括探访关爱、照料护理、助医陪护、技能提升、社会融入等20项服务内容。区民政局着力打造“綦实有我”服务类社会救助项目矩阵,对内加强养老服务、儿童福利、残疾人福利等政策联动衔接,实施“余辉扶暖”“助浴欢颜”“綦童守护”“赋能提升”等8个项目,对外整合住房城乡建委、农业农村、司法、残联等部门救助资源,开展“筑梦安巢”“助残向阳”“情暖万家”等十大行动,不断扩大“綦实有我”品牌影响力。同时,创建服务类社会救助项目数字化智能管理平台,管理、统计、展示全区服务类社会救助项目实施情况,推进救助服务标准化、智能化、可视化。

强化监督管理

綦江区民政部门统筹相关部门、乡镇(街道)、村(社区)、服务机构以及第三方评估机构等工作力量,强化部门协同、上下联动、优势互补,将行业外部监管和服务机构内部监督有机结合,形成监管合力。对监督发现的问题,限期整改,并作为提供服务人员经费发放和项目绩效评价依据,促进服务质量提升。区民政部门对区、镇、村三级民政干部进行专项培训,提升救助服务监管能力,强化监管针对性、实效性。建立服务效果反馈机制,采取“入户核实、电话回访、查阅资料”等形式,对服务信息进行线上审核,实现对服务全流程即时监管,推动形成“服务—监管—反馈—整改”工作闭环。截至目前,綦江区累计开展电话回访8400余次,入户抽查2400余户。

(作者系重庆市綦江区民政局党组书记、局长)

据《中国社会报》

首届重庆高校未来影像教育创新论坛在綦举行

本报讯(记者 张静 石汉谋)光影山城,智见未来。11月15日,首届重庆高校未来影像教育创新论坛在重庆移通学院綦江校区举行,来自全国影视教育领域的专家学者、高校代表和行业精英齐聚一堂,围绕虚拟拍摄技术应用、影视教育改革、产教融合路径等主题展开深度探讨,为重庆高校影像教育注入创新活力。

论坛现场,行业前沿声音与教学实践思考碰撞出精彩火花。中国高校影视学会实验教学专业委员会副主任兼秘书长胡一梁、北京数字米仓科技有限公司CEO米春林、上海电影职业艺术学院院长褚亮、国家一级摄影师王正坤等以深厚的行业积淀和鲜活的行业案例,分享了大视听大传播实践教学、虚拟拍摄、高校未来影视技术教学、爱国主义摄影与航拍等方面的经验做法,让大家直观感受科技为影像艺术带来的无限可能,为现场师生带来教育理念的启发。活动中,重庆市高校摄影协会、重庆移通学院与多家企业达成合作,为重庆市高校摄影协会东溪书院影像创作基地进行授牌。

“虚拟制作大数据交织影像的边界正在被无限拓展,这也要求我们协会、高校的影像教育必须要进行技术转型,要从传统的技艺传承迈向面向未来、跨学科的创作实践,从感性的艺术创作深化为技术与美学的学术研究。”重庆市高校摄影协会会长李曼介绍,此次论坛旨在搭建一个学术交流、技术展示、教学研讨、人才对接的平台,促进我市高校影像教育界与国内顶尖专家、行业龙头企业的深度对话与合作,提升全市影像教育整体水平,更好服务区域文化产业升级。

“下一步,我们将持续建好未来影像教育实践基地,和相关企业一起,在教学大纲设置、教材编写、课题研究等方面加强广泛合作,深化产教创融合,推动更多未来影像技术人才培养。”重庆移通学院党委书记何先刚表示。

彭钶:绿茵场边护平安 志愿服务践初心

本报记者 魏源森

德润南州·新时代綦江人

11月15日晚,綦江体育中心人声鼎沸、热闹非凡。2025重庆城市足球超级联赛渝东新城赛区綦江主场燃情开赛,綦江米粉队迎战涪陵国药太极队,11000余名球迷到场为两支球队呐喊助威。

在看台第四区的临时医疗站内,一个熟悉的身影格外引人注目——綦江退伍军人彭钶。今年8月,他曾在湖北天门体育中心,用标准的心肺复苏术成功挽救一名球员的生命。

当晚,彭钶内穿“为綦江而战”的红色文化衫,外搭白色志愿者马甲,正与医务人员一同细致整理应急药物和医疗设备。“今天我既是志愿者,也是綦江米粉队的忠实球迷。”他介绍,这是自己今年第6次以志愿者身份参与体育赛事现场保障,此前他一直担任马拉松比赛的“赛道急救跑者”,此次是首次参加足球比赛保障工作。

“得知綦江主场招募志愿者,我第一时间就报了名。”彭钶坦言,虽然没有足球赛事保障经验,但长期参与马拉松保障积累的经验让他信心十足,再加上身为家乡球队的球迷,让他迫切希望能到现场出一份力。

尽管是首次涉足足球赛保障,彭钶对工作内容早已了然于胸。“我主要配合专业医务人员,为现场观众提供力所能及的服务。”他介绍,临时医疗站配备了除颤仪、降压药、速效救心丸、哮喘药、抗过敏药等各类应急物资,场外还有随时待命的救护车,能及时响应各类突发情况,全力守护大家的安全。

除了医疗站的统一配备,彭钶还带来了自己每次保障赛事都不离身的“百宝袋”,里面装着失温毯、葡萄糖、创可贴、碘伏等应急物品。“这些东西在突发状况下特别顶用。”他笑着说。

作为长期深耕马拉松赛事保障的志愿者,彭钶始终坚信“安全完赛比什么都重要”。他解释,马拉松是对身体的极限考验,将安全置于成绩之上,既是对跑者健康的守护,也是马拉松精神的核心内涵。“希望綦江米粉队的小伙子们每一场都能安全顺利完赛,在赛场上踢出风格、赛出綦江人的精气神,为大家奉献精彩的比赛。”彭钶的话语里满是期许。



彭钶与医务人员一起调试除颤仪。记者 魏源森 摄

创建文明城区 建设美好家园

横山镇开展智能技术应用培训

帮老年人跨越“数字鸿沟”

本报讯(通讯员 宋青虹)11月12日,横山镇社区教育学校在回新社区举办了一场面向老年群体的智能技术应用专项培训活动,60余名老年人参加培训。

培训现场,来自社区教育学校的志愿者担任“银龄导师”,围绕老年人日常出行、健康服务等实际需求,对智能手机的核心应用功能进行了细致讲解。教学内容覆盖使用高德地图打车、实时分享所在位置、通过微信小程序进行医院挂号、线上咨询问诊等多个高频实用场景。在教学过程中,志愿者采用“一步一教、手把手指导”的耐心方式,反复演示操作步骤,并就字体放大、发送位置、查询预约信息等常见问题给予逐一解答,确保参训老人能够切实掌握、学以致用。

此次活动是横山镇扎实推进社区教育体系示范基地建设的一项具体举措,旨在助力老年人有效跨越“数字鸿沟”,让老年群体能够更加顺畅地共享数字化发展成果。

现场学习气氛热烈,老人们展现出浓厚的学习兴趣,他们认真听讲,相互交流心得,积极进行实际操作。社区居民田荣飞在学会打车软件后表示:“以前出门打车,总是担心讲不清楚具体地点。现在学会了用手机叫车和分享位置,感觉多方便的,心里有谱了。”居民胡荣开也分享了他的喜悦:“线上挂号确实省时省力,不用再一大早赶去医院排队等候,这样的培训非常贴近我们的生活,很实用!”

据悉,近年来横山镇积极推动社区教育体系示范基地建设,通过整合各类教育资源、优化课程设置,持续完善终身学习服务网络,并以创建市级“银龄健康之乡”为重要契机,不断丰富为老服务内容,将智能技术应用培训与健康知识普及、文体娱乐活动紧密结合起来,着力提升辖区内老年居民的幸福感和获得感。

横山镇相关负责人表示,下一步,该镇将继续聚焦老年群体日益增长的多层次需求,常态化开展包括智能应用辅导、健康知识科普、惠民文化活动等在内的新时代文明实践活动,致力于构建更为完善的适老服务体系,以科技力量赋能晚年生活,以文明风尚滋养社区家园,全力营造老有所学、老有所乐、老有所享的和谐社会环境。

行走即课堂 实践即成长

中山路小学举行冬季拉练研学活动

本报讯(记者 杨静 实习生 李新程)11月14日,綦江区中山路小学举行以“用脚步丈量成长”为主题的冬季拉练研学活动。全校1300余名师生与200余名家长志愿者共同参与,用脚步绘制了一幅生机勃勃的冬日研学画卷。

本次活动旨在增强学生体质、培养团队精神与户外适应能力,并让学生亲近自然、感受冬季魅力。然而,中山路小学并未止步于一次简单的徒步,而是将其升华为一场深刻的“大思政”实践课。

“我们学校今年的‘用脚步丈量成长’拉练研学活动,紧扣大思政、大学科、大自然三大维度,创新推出年级专属路线机制,根据学生的年龄特点,为每个年级设置一条拉练路线。”綦江区中山路小学副校长王永说,学生在中山路小学的6年时光里,将解锁六条风景各异、内涵独特的成长路径,实现“一级一路、六载六程”的拉练体验。

本次活动彻底打破了单纯徒步的边界,以“拉练+研学”为核心,将课堂搬到户外。学校充分利用綦江本地资源,把沿途的博物馆、版画院、火车站、气象站、工厂、公园等场景,都变成了鲜活的“移动课堂”。



学生们在綦江博物馆参观。记者 杨静 摄

王永表示,活动就是让学生在实地探究中触摸历史文脉、了解科学工业文明、感受自然之美,在徒步中磨练吃苦耐劳的意志,涵养团结合作的精神,实现“行走即课堂,实践即成长”。

“我非常喜欢拉练活动,能够锻炼我们的身体,磨练我们的意志。活动中,我们还参观了博物馆,学习了许多课本外的知识。”学生郑乔允说。

红色基因在綦江片热土传承,长征精神成为孩子们面对挑战磨砺意志的支撑。学生张李悦动情地说:“今天,我们不必爬雪山、过草地,但革命精神永远是我成长路上的指明灯。作为新时代的少年,我们要多读书、学党史,让红色故事滋养心灵。”“苦不苦,想想长征二万五;累不累,想想革命老前辈。”学生梁寻奕表示,在今后的学习生活中,他将发扬不怕苦不怕累的精神,去战胜困难。

老瀛山片区人居环境整治基础设施完工

本报讯(记者 杨静 钟滢冉)11月11日,在三角镇2025年巴渝和美乡村老瀛山片区人居环境整治项目配套项目施工现场,工人在沿线公路种植花卉。今年该镇红岩村72户人居环境整治项目已基本完成,打造了刘家院子等3个示范院落,村容村貌进一步提升。

“我们村现在路打好了,路边也种上了花,安上了路灯,我们住起很舒适,很满意。”红岩村村民涂祥军激动地表示。

三角镇党总支书记吴婷婷告诉记者:“目前,红岩村正在进行配套项目打造,包括5公里沿线公路1000余株紫薇花的种植和即将打造的50亩绣球花海,将进一步实现景村融合发展。”

据了解,今年7月以来,三角镇启动人居环境整治项目,总投资542.5万元,对老瀛山片区涉及5个村、192户农户、6个示范院落人居环境进行整治。目前,项目基础设施全部完工,正在开展花卉种植。

“整治内容包括墙体修复、院坝硬化、公共区域排危排水沟修建、人行便道建设、环境美化,同时安装了太阳能路灯。”三角镇乡村振兴岗徐远强表示,将继续把群众作为村庄行动的主体,以抓点示范、多点连线、沿线扩面为思路,将示范院落和美丽庭院打造成为村民学习的样板间,有效发挥群众的内生动力,提升群众打造“美家美户”的积极性。

(上接1版)“后续,这些升级后的设施将陆续对大众开放,让赛事红利惠及更多市民。”区文化旅游委(体育局)相关负责人介绍。

不止于体育中心,綦江以赛为媒持续完善城乡体育设施。新建的区射击赛训基地、升级改造的老瀛山环山步道,修缮完善的篮球场、足球场等,陆续向市民开放,让市民在家门口就能享受高品质运动空间,实现“一场多用、赛事惠民”的资源效益最大化。

赛事为桥,民生为本。綦江以“以赛促建、以赛惠民”的实践,让赛事经济的红利渗透到城市发展的方方面面。完善的交通网络、优质的服务保障、丰富的文体供给,既满足了赛事举办需求,更提升了市民的幸福感与获得感,实现了赛事效益与民生福祉的同频共振。

“下一步,我们将继续以体育赛事为纽带,持续深化‘体育+’融合发展模式,推动更多精品赛事落地生根,让赛事经济成为拉动消费、激活产业、惠及民生的重要支撑,绘就一幅体育赋能高质量发展的精彩画卷。”区文化旅游委(体育局)相关负责人表示。

便民服务

夏仿高遗失优抚证,证件号:渝綦江001651,声明作废。

张三贵遗失优抚证,证件编号:渝綦江003977,声明作废。