

习近平论走好新时代党的群众路线

我们党的最大政治优势是密切联系群众，人民是我们党执政的最大底气。全党同志要牢记江山就是人民、人民就是江山，坚持人民至上，同人民心连心，自觉践行党的根本宗旨，走好新时代党的群众路线，以扎实奋斗不断增强人民群众获得感幸福感安全感，推动全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

——习近平2025年11月20日在纪念胡耀邦同志诞辰110周年座谈会上的讲话

“老年助浴员”被增设为“养老护理员”职业下的新工种 每一次服务都是托起老人尊严的“守护行动”



作为一名助浴员，唐博一天的工作清单里，躺着十几名老人的期待。为此，他每天早上8点半出发，与团队搭乘公司的运营车辆穿梭于北京的大街小巷。开始工作前，他会反复研读订单信息，牢记老人的身体指标、水温偏好、话题禁忌，在心中默默复盘上次服务的细节反馈。

在重庆市，綦江区“助浴快车”项目负责人吴晓红早上也在同样的时间出发。在接受记者采访的那一天，她要赶往綦江区赶水镇养老服务中心，为20余名老人提供助浴服务。

对许多老人而言，洗澡是个难题。北京大学曾在2018年对13641名全国45岁以上中老年人进行健康与养老追踪调查，超7%的受访者无法独立洗澡，他们中有约10%无人协助洗澡。

从事助浴服务一年多，吴晓红对这些数字有了具象理解。一些家庭没有浴室，只能每隔两个月将老人推去隔壁亲戚家擦洗；一些乡镇养老院，浴室没有暖气，老人往往整个冬季都不洗澡。为失能老人洗澡则会有更多困难。由于缺乏专业设备，子女们为失能老人洗澡时往往“扶不起、坐不下”，一次洗澡甚至要三四个人合力完成，因此多数家庭只能以简单擦拭代替洗澡。在吴晓红服务过的上千名老人中，不少人一年甚至几年都没有洗过几次澡。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》提出，要优化基本养老服务供给，完善城乡养老服务网络。助浴员的出现，为老人“洗澡自由”提供了一种可能。

2024年，在人力资源社会保障部办公厅等部门联合发布的新职业信息中，“老年助浴员”被增设为“养老护理员”职业下的新工种。美团公司提供的数据显示，近一年来，助老类生活服务需求增长明显，“老人助浴”搜索量同比增长120%，团购订单量同比增长超85%。

“每一次服务都是一场精准的‘守护行动’。”唐博告诉记者。今年夏天，他和同事服务了一对特殊父女：80多岁的父亲和50多岁患有精神疾病的女儿，两人生活都无法自理。“那是我遇到的最艰难的服务场景。”唐博和同事先为父女俩理发，给老父亲刮胡子，再按照标准化流程调试水温、铺设设备，用温和的话语抚平他们的不安。“我们聊老人年轻时的高光时刻，讲生活里的小美好，慢慢让他放下防备。”唐博说，洗完澡换上新衣服的老人，反复说着“谢谢你们没有嫌弃我”。

面对失能、失智老人的抗拒、突发身体状况等难题，唐博和团队摸索出一套“温柔解法”：用共鸣话题转移注意力，化解抵触情绪，同性助浴员搭配浴巾遮挡保护隐私，监测生命体征确保安全。“优秀的助浴员不仅要懂技能，更要懂尊重。”唐博说。

唐博所在的北京可依居家养老服务有限公司(以下简称“可依助浴”)创办于2021年，当时“上门给老人洗澡”还被很多人视为小众需求。4年来，可依助浴已服务超6000名老人，被北京顺天通养老产业集团等企业纳入常态化采购。同时，可依助浴作为北京市民政局备案服务商，助浴服务可使用养老助残券，在一定程度上降低了老年家庭负担。

可依助浴创始人李民花介绍，创业之初，公司打造了3类核心洗浴设备，如今公司已有74类124件专业设备与辅助物品、78个标准化步骤。

吴晓红的“助浴快车”则配备空调、消毒系统、通风设备、按摩床等，均进行了适老化改造，老人可通过自动升降平台，安全、舒适地上下车。“助浴快车”穿梭于綦江区的村庄和养老机构，每天可服务约20名老人。截至目前，已有2000余名老人体验过助浴服务。

“綦心办·话说服务”专项行动系列报道③ 历史难题的“攻坚实录”

本报记者 陶玲

“路径通畅”；另一方面，指导并督促开发企业收集登记申请材料、开展竣工测绘，为产权办理筑牢基础。

经过多轮攻坚，该项目于2025年4月成功办理房屋首次登记，143户家庭的产权登记难题全部化解，将“迟到”多年的房产证送到业主手中。

“水权”变“金泉” 200万元“取水贷”破解融资困局

“一纸取水许可证，竟然能贷来200万元，真是解了我们的燃眉之急！”重庆市龙眼山矿泉水有限公司负责人感慨道。作为一家专注于矿泉水生产的企业，该公司计划扩大生产规模、丰富产品品类，但因缺乏传统抵押物，融资之路屡屡碰壁，“如何将合法取得的取水权转化为融资资产”成为企业发展的迫切诉求。

企业有需求，政府有回应。区水利局在实地走访中精准捕捉到企业痛点后，迅速行动。精准施策，建立联动机制，主动与金融机构搭建协作桥梁，创新“取水权质押融资”服务模式；靠前指导企业准备相关材料，协助其以依法取

得的取水许可证作为质押物，向中国农业银行綦江支行申请贷款。

在区水利局全程跟踪协调、优化对接流程等服务与协调下，企业成功获批200万元“取水贷”，将原本“沉睡”的“水权”转化为支撑发展的“金泉”，有效破解了企业融资困境，帮助其实现新生产线建设与产能提升，也为水资源市场化配置探索出一条务实路径。

“降本”实招频出 “真金白银”惠企业暖民生

“工程成本降了45.4%，施工周期压缩30%以上，綦江的服务让我们感受到了实实在在的诚意。”三江新安泰工业项目相关负责人对重庆港华燃气有限公司的服务赞不绝口。

据了解，为推动降本增效，重庆港华燃气有限公司对标市内外先进服务标准，在工程成本、审批效率和施工周期上找差距、补短板，通过跨部门联合勘查与方案再造，创新复用原有合格管道，将工程造价从13.5万元优化至9.36万元，叠加园区招商政策与专项优惠后，最终合同价降至7.36万元。同时，

2018年，在重庆市民政局指导下，重庆市慈善联合总会等推出“助浴快车”项目。目前綦江区“助浴快车”项目共有7名助浴员，均经统一培训后上岗。他们不仅懂得洗护知识，还掌握基本急救技能，更重要的是有耐心和爱心，“懂得沟通”。

“许多失能老人精神上都很孤独。”吴晓红说，因此她要求助浴员在服务过程中多关心老人，多和老人交流，“不仅洗去身体的脏污，也能让心灵得到舒缓”。吴晓红希望社会能进一步提高对助浴行业的认知，同时加强对助浴行业的规范化建设。

2023年，民政部出台《老年人助浴服务规范》行业标准，但助浴员培训、考核等方面仍存在不足。部分地方已先行试点，如上海市民政局今年发布《关于支持发展老年助浴服务的若干意见(试行)》，老年助浴服务成为该市社区居家养老服务的重要组成部分。随后，上海(闵行)养老服务能力建设基地启动首期“助浴员”培训，这是全国首次针对老年助浴服务的系统性、专业化培训。

“帮助老人就是帮助未来的我们自己。”吴晓红相信，老年助浴行业前景广阔。

(李桂杰 裴思童)

据《中国青年报》

采取“提前采购、并行作业、专项突击”模式，实现客户审批完成与工程通气同步，树立了“降本+提速”的服务标杆。

降本红利不仅惠及企业，更延伸至民生领域。根据今年6月推出的《营商环境标杆城市升级版綦江18条》中“分表计价循环利用”的要求，渝东自来水公司主动打破政策局限，将“分表计价”优惠从园区企业拓展至綦江城区社区食堂。

今年7月，该公司主动对接城区7家社区食堂，开展现场勘查，给单独使用、原性质为商务用水的水表办理用水性质变更手续，统一按生活水价计费。经核算，商务水价为5.2元/㎡、生活水价为3.55元/㎡，每立方米可节约1.65元，切实降低了社区食堂运营成本，让民生服务更有温度。

“关键小事”不小视 精准服务破解企业“后顾之忧”

“高管子女入学问题解决了，我们引才留才更有底气了！”裕能新材料总经理李科伟的心声，道出了园区企业的共同感受。

(下转2版)

促发展要善于“找问题”

周珊珊

岁末年初，“十五五”怎么开好局，成为各地关注的焦点。发展有何妙招？不妨先来看看两场会议。

一场是在安徽六安霍邱县举办的“吐槽大会”。多家单位围绕当地经济社会发展中的堵点、痛点、难点，进行“吐槽”发言。会后，县委办对问题进行梳理分析，形成台账，并明确牵头单位和整改时限。

一场是在四川成都金牛区举办的新出台政策交流暨新招引、新入库企业座谈会。相关部门主动靠前服务，倾听企业发展难题，既回应当地龙头企业做大做强、延链补链的现实需求，也关注中小微企业成长过程中的共性难题。

两场会议名称不同，都贯穿着同样一种思路：以问题意识破局，在发现问题、解决问题的过程中，推动经济社会发展。今年中央经济工作会议指出：我国经济发展中老问题、新挑战仍然不少，外部环境变化影响加深，国内供需需弱矛盾突出，重点领域风险隐患较多。问题是改革的起点、政策的发力点、发展的突破口。促发展要善于“找问题”，并使解决问题转化为发展的“支点”。

“找问题”的过程，是汇聚众智的过程，也是寻找破题对策的过程。

时至今日，越来越多地方意识到，谁能更早、更准、更深入地发现问题，并解决问题，谁就能在区域竞争中占得先机。贵州邀请游客担当“痛客”，收集他们在旅游中的痛点和建议，还给有价值的内容发奖金。8年来，活动不仅解决了大量具体问题，还推动文旅部门、企业增强了市场意识、服务意识、沟通意识。

群众最了解实际情况，最容易发现问题，也最能够创造出解决问题的办法。用好群众视角，坚持问计于民、问需于民，才能更好找到发展方向、解题思路。

“找问题”的过程，也是凝聚共识、激发斗志的过程。

近年来，从以恳谈会、座谈会等形式开展建议收集，到用电视问政、网络留言板等渠道汇聚多方意见，各种举措不仅推进了具体问题的解决，更营造了“真提问题、提真问题”的氛围，推动许多地方形成“清单化、闭环式”的后续跟进机制。

形成政策制定与群众需求的良性互动，不仅有助于提升政策举措的科学性，更能增强群众的认同感、画好发展同心圆、提振发展信心。

“找问题”不能仅靠“被动等”，而应“主动为”；找到问题之后，也不能仅停留在解决具体问题这个“点”上，而应拓展到解决相似问题这个“面”上。如此，才能让“找问题”发挥最大效用。

以12345热线为例。北京用好12345热线，既“接诉即办”解决单点难题，也开展“每月一题”专项治理，主动发现并解决高频共性问题；浙江将12345热线统一纳入“民呼我为”工作体系管理，全省一体化运行，不同级别平台协同联动，并与长三角地区12345热线高效对接，建立一体化运作工作机制。

(下转2版)

一线履职心连心 服务群众实打实



居民们围坐在一起聆听听全会精神宣讲。记者 魏源森 摄

本报讯(记者 魏源森 刘彤)近日，东溪镇万天宫内歌声悠扬、舞步翩跹。政协委员、音乐教师陈玲正在这里带领社区舞蹈队排练。从抬手、转身到提腰，每一个细节，她都反复讲解、亲身示范。“舞蹈不仅要形美，更要神采足。”陈玲说。自2020年起，她持续利用业余时间组织文艺活动，让老年群体在歌舞中乐享晚年。

排练间隙，陈玲喜欢和学员们坐在一起“拉家常”，从中倾听诉求、收集民意。“政协委员只有常往基层跑，才能真正了解群众所想所急。”她说。这些来自一线的声音，经过整理与反映，正成为她履职建言的重要依据。

同样扎根基层的，还有政协委员徐亮。在东溪镇南华宫委员服务站，他围绕党的二十届四中全会精神，结合反诈防骗、冬季安全等贴近生活的主题，用通俗易懂的语言向居民开展宣讲。“政策宣讲不能照本宣科，必须让大家听得明白、用得上手。”徐亮表示。

两位委员的日常，是区政协推动委员下沉、服务前移的生动写照。近年来，区政协坚持“党政所需、群众所盼、政协所能”，在基层设立47个委员服务站，组织263名委员常态化对接街镇、村组，累计服务惠及群众13.3万人次。

“只有把履职平台搭到群众身边，工作才能接地气、有温度。”区政协学习和联络委主任吴波介绍，通过开展“微宣讲、微建言、微协商、微公益、微调解”等活动，政协系统引导委员发挥专长、联动社会力量，协同推动解决民生实事120余件，为乡村振兴与基层治理注入了政协智慧。

从带领群众起舞，到宣讲政策法规，从收集民情民意，到参与基层协商，政协委员正将履职脚步踏进街巷里弄、融入百姓生活。在一线实践中，履职清单渐渐转化为群众看得见、摸得着、感受得到的幸福账单。

本报讯(记者 张斌 杨静 吴明鸽)12月21日，“新韵重庆 渝超同行”2025重庆城市足球超级联赛渝东新城赛区最后一轮，綦江米粉队做客挑战万盛黑山谷队的比赛在万盛经开区文体中心体育场鸣笛开赛。

比赛开始后，双方迅速进入状态，在中场展开了激烈拼抢。主场作战的万盛黑山谷队采取高位压迫的打法，让綦江米粉队的后场出球变得困难。綦江米粉队则利用长传打对方身后，给万盛黑山谷队的防线制造麻烦。

比赛第28分钟，万盛黑山谷队的禁区内远射擦着立柱飞出底线。第30分钟，綦江米粉队赢得前场任意球机会，石梦杰的远射被对方守门员没收。比赛第38分钟，万盛黑山谷队直接任

▶綦江米粉队队员球门前飞身踢球。特约通讯员 吴先勇 摄

渝超之旅 感谢陪伴

意球攻门，偏离目标。上半场，双方都未取得进球。

易边再战，綦江米粉队逐渐掌控场上局势。第62分钟，綦江米粉队的远射被守门员没收。下半场后半段，随着体能的下降，双方球员多次出现抽筋。虽然綦江米粉队攻势不减，但还是无法攻破对方的铁桶阵。最终，两队0:0握手言和。

“这场比赛我们已经全力以赴了，谢谢球迷们为我们加油呐喊，也谢谢大家的一路陪伴。”綦江米粉队队员陈龙赛后表示。

由于在渝东新城赛区另外一场同时开球的比赛中，涪陵国药太极队1:5不敌长寿飞华队。綦江米粉队最终排名小组第二，无缘小组出线。

