

## 创新完善 平安建设工作协调机制

要创新完善平安建设工作协调机制,统筹好政法系统和相关部门的资源力量,形成问题联治、工作联动、平安联创的良好局面。

——习近平2019年1月15日至16日在中央政法工作会议上的讲话

### “綦心办·话说服务”专项行动系列报道⑤

## 机制创新的“破壁之旅”

本报记者 黄辰辰

从“多家人”到“一家事”,从“单打独斗”到“联合执法”,从“往返奔波”到“一站解忧”……2025年以来,我区升级打造“綦心办”政务服务品牌,将政务服务管理的流程体验和企业群众用户的办事体验相结合,切实为企业解难题、为群众办实事。一场通过改变工作规则和协作模式来解决问题的“破壁之旅”,正以制度创新打破部门藩篱与政策壁垒。

#### 从“多家人”到“一家事”

“现在也太方便了,之前还以为要几个地方跑来跑去,没想到可以直接在手机上办理,还没出院护士就帮着我们把这些手续办理好了。”在区妇幼保健院,刚当上父亲的陈先生在护士引导下,提交了“新生儿出生一件事”相关资料,很快就完成了办理。

秉持以人民为中心的服务理念,我区建立起由区政务办牵头,卫健、公安、医保、助产机构等部门、单位参与的“新生儿出生一件事”联办协作机制,形成了“分工明确、权责清晰、统筹高效”的跨部门、跨层级工作格局,还创新推出“床边办”服务模式,切实提升了“新生儿出生一件事”体验感,提高了办事便捷度,实现群众“最多跑一次”。

“目前,对区内助产机构出生的新生儿,责任护士帮助通过‘渝快办’完成‘新生儿出生一件事’线上申请,新生儿父母‘足不出院’就能办理完相关出生医学证明、户口登记、医保参保登记、社保卡申领、医保缴费、生育医疗费用报销等10项业务。”区卫生健康委相关负责人说,2025年1至11月,共线上办理“新生儿出生一件事”2690件,相关业务的办理从“多家人”变成了“一家事”。

#### 从“单打独斗”到“联合执法”

2025年7月,区文化旅游委联合区公安局、区人力社保局、区市场监管局等部门开展“综合查一次”工作,对綦江区风雷网吧爱琴海店、綦江区赫拉网吧铜锣湾店、綦江区金吾门网吧千山天域店等3家网吧开展检查。各部门依据各自职能职责,重点检查了网吧证照是否齐全、安全条件是否达标、是否违规接纳和招用未成年人等事项。

“检查发现存在未按规定将《网络文化经营许可证》悬挂于营业场所显著位置的问题,执法人员已监督立即整改到位。”区文化市场综合行政执法支队相关负责人介绍,通过统筹检查、联合执法,实现了“进一次门、查多项事”,切实为企业减轻迎检负担。

以深化“放管服”改革、优化营商环境为核心,区文化旅游委紧紧围绕“綦心办·话说服务”专项行动要求,聚焦娱乐场所、网吧、高危险性体育项目、旅行社等审批监管主业,结合全区正在开展的旅游行业导游乱象、强制消费等问题专项整治活动,全面检视、对标提升、沉浸体验、广纳谏言,推动文旅体市场管理服务质效显著增强。

#### 从“往返奔波”到“一站解忧”

“您好,我是綦江区民政局婚姻家庭纠纷人民调解员……”近日,区民政局通过回访了解曾进行抚养费司法确认家庭的现状,得知双方生活已回归正常,孩子的抚养也有保障。

约定有保障,履行有约束。区民政局协同区委政法委、区法院、区司法局、区妇联等部门,共同开展离婚财产、抚养费司法确认,将综治中心、家事法庭、法律援助及调解窗口功能整合至婚姻家庭纠纷人民调解委员会,形成了“离婚调解、司法确认、跟踪回访”无缝衔接的工作链条,当事人在工作人员指引下,可以现场申请相关司法确认,有效减少了群众在多个部门间的往返奔波。“綦心办·话说服务”专项行动开展以来,为100余对离婚家庭开展婚姻家

庭辅导,完成司法确认4例。

民政领域不必再往返奔波的还有婚姻登记“全国通办”政策全面落实、“异地调档”功能全面开通,当事人只需携带有效身份证件至任一婚姻登记机关,即可通过全国婚姻登记信息系统进行在线核查与核验,实现补证业务“一地办”,该功能运行以来,共办理跨地区婚姻登记230对,成功申请异地调档105件,协助其他地区婚姻登记机关办理异地调档152件。

“渝悦救助通”集成服务平台的上线,更是整合了22项救助事项,实现了“一表申请、一平台联办、结果统一反馈”,上线以来,已受理申请208368件,其中99.3%实现了多事项并联办理,群众办事从“跑多个部门、交多套材料”,转变为“最多跑一次”甚至“零跑动”、只提交“一套材料”的便捷服务,极大提升了办事效率与群众满意度。

以前部门间业务互不交叉的事现在成了“一家事”,以前经营场所接受各种检查现在成了“联合执法”,以前办事群众多头跑现在成了“一站解忧”,“綦心办·话说服务”专项行动这场以制度创新打破部门藩篱与政策壁垒的“破壁之旅”,正全力推动区域营商环境持续优化、高质量发展动能持续增强。

## 委员沉一线 实事暖民心

本报记者 杨晨

近日,三角镇中坝村村委会前一阵忙碌景象:政协委员傅会莲正协助村干部核对直播间的订单,一辆由她联系捐赠的面包车整装待发,即将载着当地特产奔向城区。“多一辆运输车,我们的农产品就能更快出村进城,农户的腰包也能更鼓。”中坝村党总支副书记蒋婷婷说。

这样的委员履职场景,在三角镇已成常态。2025年以来,綦江区政协持续深化委员下沉机制,引导政协委员入驻镇村社区,有序参加各类履职实践。其中,13名政协委员入驻三角镇,聚焦乡村建设与乡村治理融合发展精准发力,用一件件实事、一个个举措,为当地乡村振兴提供助力。

#### 助农增收

土宝贝搭上电商快车 委员搭桥拓销路

“家人们看过来,这是我们村自己

种的柑橘,口感清甜、风味独特,大家千万别错过!”在中坝村村级直播间里,村民放下锄头变身主播,对着镜头热情推介当地特色农产品。直播间里订单不断,这些带着泥土芬芳的“土宝贝”,正通过网络销往全国各地。

“村级直播间为农户搭建了直销平台,是助农增收的好路子。”有着丰富媒体工作经验的政协委员金玉华,参与并指导了中坝村村级直播间的筹建。如今,直播间运营愈发红火,越来越多政协委员主动加入农村电商发展行列,为农产品销路“添砖加瓦”。

政协委员龚必灵是直播间的“常客”,不仅个人采购100袋中坝大米,还积极牵线搭桥,联系学校食堂建立供货关系,为土特产拓宽稳定销路;蜂农老陈提起政协委员夏洪林,满是感激:“夏委员不仅帮我联系到城里的连锁超市,还自己买了10斤蜂蜜,说‘好东西就该

分享出去’,帮我解决了销路难题。”

此外,政协委员郭朝霞常往村里跑,通过直播、短视频等形式将农特产品推广至区外市场;“95后”新农人、政协委员敖贵贵则凭借直播,成功打造出价值上百万元的兰花产业。截至目前,三角镇通过“短视频+助农直播”融合模式,已实现土特产销售150余万元,带动近500户村民增收致富。

#### 民生改善

聚焦点心头办好暖心事 委员用情解民忧

产业发展有了新路子,群众的急难愁盼更成了委员们心中的“头等大事”。在龙门村百岁老人袁洪珍家的院坝里,新装的监控摄像头正平稳运行。这是政协委员汪宏为老人准备的寿宴礼物,通过摄像头,老人的子女可实时关注其生活状况,为老人日常安全增添了一份保障。

住房、饮水等民生实事,委员们更是盯紧抓实。困难群众吴杨的房屋曾因年久失修漏雨严重,傅会莲得知情况后,第一时间牵头联系爱心企业筹资3000元,及时完成房屋修缮。

今年1月,政协委员王俊在院坝会上听闻村民反映“水压小、水质差”的问题后,立即联合吴波、周铃等10名委员开展实地走访调研,深入排查全镇农村饮水短板,最终形成《关于提升三角镇农村饮水问题的建议》,提交至綦江区第三届委员会第四次会议。目前,该提案已落实,为实现集中运营管理,三角镇供水将交由国有企业统一负责,全镇23处农村水厂将整合为4处。其中,桐堰水厂已完成扩容改造并投入使用。“现在打开水龙头,清澈的自来水就流出来了,用水比以前方便多了。”桐堰村村民王积和说。

(下转2版)

## “桥城先锋”架起党群连心桥

近日,赶水镇双龙村的“党群连心”微信群里,一条急切的语音打破了宁静。村民郭世林焦急求助:“田坎边的水渠堵了,眼看萝卜要浇水了,能找人通一下吗?”这条消息宛如一声线上“集结号”,不到半小时,双龙村党支部书记王梅便带着两名“桥城先锋”党员志愿者赶到地头。午后时分,水渠重新通水、水流潺潺,郭世林在群里点赞:“水哗哗的,必须给‘先锋’们点个赞!”

近年来,赶水镇党委以“桥城先锋”党建品牌为总抓手,创新构建“群众点单、组织派单、党员接单、群众评单”的全链条服务机制。自该机制落地以来,已累计服务群众超5000人次,将党组织的温暖源源不断地送到田间地头、融进百姓心头。

#### 长情守护,志愿服务让关怀来到身边

在赶水镇,每个党群服务中心都设有一面“心愿墙”,并同步开通微信群线上征集通道,专门收集群众的“微心愿”。今年以来,赶水镇已征集“微心愿”460余个,其中超95%都被党员主动认领、逐一兑现。

铁石垭村一对兄妹在心愿卡上写

道:“想要一个整洁的房间,想吃一顿妈妈做的饭菜。”这简单的心愿,成了党员志愿者心中最柔软的牵挂。她们化身“爱心妈妈”,不仅为孩子整理出一个窗明几净的家,还细心地教会孩子们基本的生活技能。妹妹生日那天,厨房里飘出的饭菜香格外诱人。当家常菜的腾腾热气遇上生日蛋糕的点点烛光,两个孩子的眼里闪烁着久违的家的暖意。欢声笑语中,那份曾经空缺的陪伴,正被温暖的关怀慢慢填满。

上述的温暖关怀,在每月15日的“先锋志愿服务日”都会上演。“微心愿”志愿服务活动包括农技指导、家电维修、助学帮扶等,截至目前已开展70余场。

#### 快速响应,“赶快办”让民情通道零阻滞

为深入贯彻落实“接诉即办”快速响应机制,赶水镇创新提出“赶快办”工作理念——身为“赶水人”,就要以最快速度办好群众的每一项诉求。据赶水镇相关负责人介绍,目前,全镇群众诉求办结率达98.7%,满意度稳定保持在97%以上,真正将“民有所呼、我必快办”的服务承诺落到实处。



志愿者为前来休息的环卫工人送上热水。通讯员 傅国霜 摄

二居社区的居民张大芝最近就亲身体验了一回什么是“赶水速度”。2025年入夏后,桥城广场上的几盏路灯陆续不亮,不仅影响居民晚间活动,更

存在安全隐患。张阿姨在“党群连心”群里反映问题后,网格员两小时内就赶到现场查看情况并上报,指挥中心快速研判并派单至城市管理岗。(下转2版)



近日,永新、东溪、打通、郭扶等镇新开工的高标准农田建设项目工地,挖机、推土机穿梭轰鸣,施工人员忙碌有序整治地块、建设塘库沟渠、增设排灌管网、新修耕作道路……全区耕地质量提升又掀起新一轮建设高潮。

“高标准农田”是三农高频词。那么,什么是“高标准农田”?高标准农田的“高”怎样体现?

按照《高标准农田建设通则》表述,高标准农田是“田块平整、集中连片、设施完善、节水高效、农电配套、宜机作业、土壤肥沃、生态友好、抗灾能力强,与现代农业生产和经营方式相适应的旱涝保收、高产稳产的耕地”。涉及是否利于耕种、水资源排灌利用效率、路网电能配套、生态环保抗灾能力、现代化生产经营方式等内容。简言之,高标准农田应具备耕地质量高、产出潜能高、抗灾能效高、资源利用效益高“四高”——稳定高产、方便利用是关键。

近年来,綦江高标准农田建设取得一些进展。跟平原地区高标准农田不同,几十亩地集中成片都较难得,丘陵山地的“鸡窝地、巴掌田”里搞起来的高标准农田情况表明,农机化程度得到提升,需要的劳动力明显减少,节水节肥节药效率明显,抗灾减灾能力大幅提升,综合产能显著提高。笔者走访中也发现,高标准农田在建设、管理、使用环节依然存在一些问题需要结合实际解决。

农田建设国家持续高投入。党的二十大报告提出,要在全中国范围逐步把永久基本农田全部建成高标准农田。高标准农田在丘陵区建设难度大、成本高,中央到地方的政策和资金投入持续保持高位。实践证明,政府和相关部门结合当地情况,比照产业产能实际,合理布局区域,调度建设排序和投资力度,基层相关单位和群众只要配合做好项目规划建设和使用,把国家各级投资使用、管理好,就能确保项目发挥价值。

前期规划要站在使用角度。綦江丘陵山地,地势特殊,规划不切合实际就会得不偿失。项目前期依据自然资源禀赋、农业生产特征,坚持统筹协调、消除生产限制性因素、相对集中连片原则,主管部门和规划单位要站在群众角度,着眼智慧农业等现代化生产和提升综合产能需要,按“缺什么、补什么”原则,以地块改大、配套路网、完善灌溉硬件为主建内容,强调“用建合体”补足基础短板。

各方主动担责确保好成效。主管部门、施工、监理单位做好自身工作,镇村干部群众、产业经营主体以主人翁主动履职,项目才更契合生产需要、工程才更有质量保障。近两年我区以“建设+营运”措施,将建设和利用纳入项目内容,确保了建成高标准农田及时有效利用。除了建成及时移交属地,明确管护主体,压实管护责任,实践中还应探索“使用、受益、投资、管护”长效机制。“三分建、七分管”,好地好田好设施,加上持久高效利用,才能确保每一寸耕地都成为丰收沃土。

## 老旧小区改造提速 民生工程暖民心

本报讯(记者 钟逢舟)老旧小区改造是关乎群众切身利益的民生工程。当前,古南街道文昌宫社区城市更新及老旧小区改造项目正加快推进,通过完善基础设施、提升居住环境,切实增强居民的获得感与幸福感。

近日,记者在文昌宫社区改造现场看到,工人们正紧张有序地进行施工作业。社区面貌已呈现明显变化:部分楼栋外墙焕然一新,统一的立面整治让建筑外观更加整洁;新安装的路灯整齐排列,方便居民夜间出行;路面以石材铺设,平整美观,休闲区域新增的石桌、石凳、乒乓球台等设施,为居民提供了便利的休闲娱乐条件。

“我们自2025年11月3日进场施工,截至目前,已完成总工程量的70%。”改造项目负责人李尚云介绍,“目前主要推进立面改造和景观配套设施建设,其中位于区政府门前的景观大梯步正在加紧施工。”项目计划在春节前完成全部立面改造及约60%到70%的景观工程。目前正全力组织施工,力争在春节后一个月左右完成全部工程任务。

据了解,此次改造内容涵盖多个方面:将新建约3000平方米的广场,配套建设园林绿化、公共厕所和公交站,地面均采用石材铺装;沿河区域将打造宽度为2.5米的专用跑步道;部分楼栋车库人口经改造后,预计可新增停车位79个。在立面改造方面,中山路沿线多栋建筑的雨棚和空调百叶窗将全面更换,墙面经修补后将重新粉刷增色漆。

“文昌宫社区老旧小区改造项目已完成1万平方米立面整治、300平方米路面石材铺设,安装路灯120盏,并配齐了石桌、石凳、乒乓球台等便民设施,为居民休闲娱乐提供便利。”文昌宫社区党群专干杨雪表示,“下一步,社区将持续推进3条消防便民通道的建设,紧扣民生关切,补齐服务短板,把民生工程抓实做细,切实提升居民的获得感与幸福感。”