

“习近平总书记重庆考察时指出,要‘积极探索超大城市现代化治理新路子’,并强调要‘让城市治理更智能、更高效、更精准’。作为綦江城市建设主战场,通惠这个拥有常住人口10万余人的年轻街道,积极响应时代号召,以改革创新为动力,坚持党建引领基层治理,用党建‘一根针’穿起治理‘千条线’,探索构建‘网格共治+协同智管’双轮驱动体系,推动城市治理实现从‘传统管理’向‘智慧治理’转变,书写了超大城市现代化治理的通惠叙事。”

【心治 让群众可获】

基层既是国家治理的最末端,也是服务群众的最前沿。当前,綦江城市化进程不断加快,如何进一步适应城市发展需求,创新社会治理模式,提升群众获得感,成为通惠街道迈向高质量发展的必答之问。

“近年来,随着平台经济的快速发展,外卖骑手等新就业群体不断壮大。作为城市运转的‘摆渡人’,新就业群体的工作生活需求自然而然成为我们关注的重点。”通惠街道党工委书记张丽莉说,为此,街道针对骑手“进门难”“休息难”“充电难”等“八难”问题,决定在十字金街商圈打造新就业群体“友好街区”试点,让骑手们在街巷间感受归属感。

近日,记者来到位于十字金街的联惠社区“新街老家”商圈驿站。足足90平方米的服务驿站可谓功能满满,直饮水、微波炉、充电器、雨伞等设施一应俱全。骑手小张正在驿站使用微波炉加热饭菜。“这个驿站是去年夏天建好的。手机没电了、口渴了,可以来这里充充电、喝喝水,确实方便。”小张表示,休息时间也可以去驿站,不用在外面风吹日晒。截至目前,商圈驿站累计服务外卖骑手约550人次。

除了固定服务站点外,在街道和社区的动员下,红星商圈10家商户还开放部分区域作为骑手临时休息点,提供免费饮水、积分兑换代金券、骑手专属优惠套餐等服务。事实上,通惠街道为骑手所思考的远远不止这些。联动小区物业在显著位置张贴场所码,方



烟火夜市人来人往。

通讯员 王太椿 摄

便骑手进出;在商圈周边规划临时停车位500余个,配套安装充电设施,满足骑手需求;与律师事务所合作,定期组织开展公益法律服务行动,提供法律援助……

“我们希望通过一系列全方位、深层次、接地气的服务,构建一个更具城市温度、彰显社会关怀的‘骑手友好生态圈’。而正是这些实实在在的举措,让社区与骑手群体的距离越来越近。如今,骑手们主动化身社区‘移动网格员’,成为了社区治理的新生力量。”张丽莉说,未来,街道还将着力构建青年活力街区、儿童友好街区、老年颐养街区,全力打造15分钟高品质生活圈。

城市治理始于穿针引线的精细,成于以心换心的执着。近年来,通惠街道致力于在规范秩序和守护民生之间找到平衡点,引导建立新兴集市、烟火夜市、桥坝集市等3个校外夜市摊区;围绕农民工吃饭难问题,在工地周边试点推广设置8个棒棒饭临时售卖点;试点开放便民临时果蔬市场6个,解决160余户家庭就业问题,服务周边居民近4万人次,有力响应群众诉求。

通惠街道

治润万家 智启新程

超大城市现代化治理的新城叙事



工作人员通过“141”智治平台查看主干道拥堵情况。

【巧治 让群众可及】

“基层治理的关键,是切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,持续提升群众的幸福指数。我们始终坚持问题导向,补齐基础短板,先解决‘有没有’的问题,再实现‘优不优’的愿景。”张丽莉说,在城乡融合发展进程中,如何让农村群众不仅“有水喝”还能长期喝上“安全水”,曾一度成为摆在街道面前的一道难题。

通惠街道自2020年成立起,便将解决农村饮水安全作为头号民生工程来抓,倾力筹措资金建成了覆盖全域的城乡供水一体化工程。然而,基础设施建成后,长期可持续运维的挑战也接踵而至。

“过去,村里的水管经常坏,而且只能层层上报,由街道安排工人前来维修,这一等就是一两天。”柏林村村民陈和平回忆起曾经的用水经历,直言



结合进修车热,开展进车修车行动。

不便。这背后是街道自行管护面临的缺乏专业技术人员、应急抢修响应慢、运维成本倒挂等重重困境。

“长此以往,惠民的好事可能变成群众的烦心事,民生工程的效益也会大打折扣。”张丽莉说,去年街道巧借农村供水“县域统管”的改革东风,引入重庆水投渝东自来有限公司綦江分公司全面接管,实现从“管不了”到“管得好”的效能跃升。

专业公司接管,带来了技术、人才、管理模式的系统升级。如今,街道已建立“30分钟接单、2小时到场、小修不过夜”的快速响应机制,并严格执行巡检、维修、抢修等标准化流程。

改革后,辖区供水服务投诉率下降近70%,故障平均修复时间缩短50%以



桥坝村村民用上了“放心水”。

上,年均节水超过10万吨,实现了经济效益与生态效益的双赢。“现在,水压足、水质清,关键服务还快,再也没有出现经常停水的情况。”三桥村居民陈昌其感慨道。

张丽莉表示:“基层政府要有‘为民初心’,也要有‘借梯登高’的智慧。在专业领域,善于借助市场力量和社会力量,是实现治理能力现代化的关键一招。”

【智治 让群众可感】

眼下,在数字化浪潮的推动下,城市治理正搭乘大数据、云计算、人工智能的快车,驶向现代化的光明彼岸。通惠街道也积极响应基层治理改革的号角,依托“141”基层智治体系,用活基层智治平台,构建市容“人机协同智管”模式,成功破解市容乱象。

“您有一条工作通知。”近日,通惠街道基层治理指挥中心袁欢收到基层智治平台推送一条待办事件通知。袁欢点开查看,是一起机动车违停事件。她立即将事件交办给违停地点社区网格员进行处置。此时距离收到通知仅3分钟。又过去2分钟,经网格员劝导,违停车辆驶离了违停路段。至此,一起违停事件处置完毕。从发现到处置仅耗时5分钟。

如此之快的反应处置,正是得益于通惠街道建立的智能监管系统。系统通过实时视频监控发现违法线索,自动推送到基层智治指挥中心,实现“人防”变“智防”,既有“时效”更出“实效”。

“视频监控自动抓拍区域范围和时间可以自行设置,违法抓拍得更精确。”袁欢表示,智能系统不仅可以减少线下巡查的频次,还提高了执法巡查的覆盖深度和广度,在减轻巡查压力同时也让执法变得更智慧、更便捷、更精准。

此外,运用基层智治体系有效打破条线分割治理模式,整合市场监管、城管、公安等各条线力量入驻网格,对重点区域进行“人防+技防+物防”一体化治理,实现路面乱象实时反馈、快速处置,每日街面巡控耗时减少70%,纠违时间压缩80%。

智能执法只是街道打造数字化协同工作场景的一个缩影。通惠街道还通过AI监测+网格排查,摸清弄透“堵在何处”“需在何处”。去年,结合306路摄像头数据与网格巡查反馈,生成占道经营、违停热力图,形成33个乱象高发点位+15个需求点位“双图预警”。结合线下勘察走访实情,综合各方意见,最终划定并建成社区集市、小

微停车场、潮汐摊位等规范点位17个,实现了“烟火气”与“文明范”共存。

“社会治理,重点在基层,难点是‘基层有感’。”张丽莉说:“我们通过‘多维度预警+精准式疏导+立体化管理’的人机协同管理服务模式,让城市秩序由‘难管’变‘智管’,居民‘参与感’与‘满意度’共升。”去年4月,该市容“人机协同智管”模式还成功入选数字重庆建设标志性成果案例精选,也是我区首个人选数字重庆典型案例。今年1月,街道获评全市“超大城市现代化治理先进集体”。

未来,通惠街道将立足“享约通惠·活力新城”发展定位,不断升级基层智治体系,持续做优“新街老家”“双网共治”等特色品牌,深化“友好街区”等的建设,在深化智治善治上求突破,建设更高品质的幸福之城。

文/记者 龚小芹
图/除署名外由通惠街道提供



新兴社区青春集市,生意火爆。通讯员 王太椿 摄

骑手在联惠社区商圈驿站休息。通讯员 吴清梅 摄