

聚焦区两会 聚力谱新篇

区中医院

用好传统医学瑰宝

绘就健康民生画卷



中医文化进校园。

在赶水镇路爽养老服务中心,一场“冬季养生保健”公益讲座正温暖上演。綦江区中医院的医护人员不仅为老人们讲解养生知识,还带领大家做养生操、品尝养生茶。李国元老人乐呵呵地说道:“听了这个课,感觉身心都很舒畅,心里头热乎乎的。”

这暖心一幕，正是2025年日常工作的一个缩影。从养老服务机构到社区广场，从城市门诊到乡村院坝，一年来，医院将“以人民健康为中心”的初心，化作一次次带着温度的健康守护，通过传承发扬中医中药这一传统文化瑰宝，绘就了一幅健康民生的崭新画卷。

特色诊疗

精准施治，专科专病“上水平”

在区中医院康复科诊室,年轻白领王浩林刚刚接受完“针灸+推拿”治疗。长期受颈椎病困扰的他,在这里看到了康复的希望。“这里诊断精准,治疗规范,让我真正明白了‘为何疼、如何好’。”王浩林对记者说道。数据显示,在区中医院,康复科年轻群体挂号率已攀升至30%,高峰期日接诊量达百余人次。

面对群众日益多元化的健康需求,区中医院不断深化专科专病建设。2025年,成功申报5个市级中医优势专科,新设减重、睡眠、痛风、便秘4个专病门诊。中医非药物疗法得到广泛应用,门诊使用比例达29.63%,出院患者使用率达94.77%,全年开展中医护理适宜技术服务超163万人次。

为了让中医药文化更贴近百姓生活,2025年9月,区中医院在营盘山广场举办了一场别开生面的“中医药文化集市”。推拿、艾灸、火龙罐等体验台前排起了长长的队伍。市民王女士体验推拿后忍不住称赞:“肩膀瞬间轻松了很多,效果非常明显!”体验完刮痧的何大姐也兴奋地说:“来的时候头脑胀,刮完整个人都清醒了不少。”这场吸引了3000多名市民参与的文化盛宴,让中医药以最亲切的方式走进了百姓生活。药食同源展示区的养生月饼、中药茶饮,名医义诊区的“面对面”把脉问诊,让市民在体验中感受中医药的独特魅力。市民姚大哥高兴地说:“能在家门口享受这么方便、专业的服务,真是件大好事,希望以后能多举办这样的活动。”



智慧便民

科技赋能，流程优化“加速度”

走进区中医院门诊大厅,智慧医疗带来的便捷随处可见。“我忘带医保了,以前得专门回去拿,现在刷脸就能支付,太方便了!”市民王大爷的感到了众多患者的心声。2025年,区中医院大力推行智慧医疗,医保“刷脸支付率达60%,结算时间缩短20%,大大节省了患者排队等候的时间。

门诊“一站式”服务更是让患者告别了多头奔波的烦恼。医院将103项业务纳入“一窗通办”，患者在一个窗口就能完成多项业务办理。一位来就诊的患者表示：“以前办个手续要跑好几个地方，现在一个窗口就办了，省时又省力。”

针对特殊人群，区中医院还推出了贴心特色服务。对于老年患者，医护人员提供“5米”主动服务和“陪诊”服务。在门诊大厅，经常能看到医护人员主动上前询问老年患者的需求，陪伴他们挂号、就诊、检查。一位老年患者感动地说：“我年纪大了，对医院的环境不熟悉，有了这些医护人员的陪伴，我心里踏实多了。”

对于行动不便的患者，区中医院推出免费中药配送服务。市民张大忌有慢性病，需要长期服用中药。以前，他每次都要亲自到医院取药，下腿脚不便，来回十分折腾。现在，区中医院为他提供免费中药配送服务，煎好的汤剂直接送到他家中。张大爷高兴地说：“再也不用为取药发愁了，这服务真是太贴心了。”

医院强化远程影像诊断中心功能,与23家基层卫生院签订协议,5年内完成远程会诊3万余人次,通过远程阅片、培训带教等方式解决基层人才短缺问题。

上下联动

资源共享,服务群众“零距离”

家住隆盛镇的高大爷，年逾七旬，因摔伤致股骨粗隆骨折，在区中医院手术后转回隆盛镇中心卫生院。因行动不便，后续康复困难重重。区中医院医联体专家孙明慧会同隆盛镇家庭医生团队主动上门，开展延续性医疗服务。孙明慧仔细检查高大爷的康复情况，为他调整康复方案，并指导家庭医生团队后续的护理工作。高大爷感动地说：“没想到在家还能享受到医院专家的服务，真是太感谢你们了。”

2025年,区中医院与36家中医药服务联盟单位开展义诊、查房、讲座31次。医联体建设不断深化,像高大爷这样享受到“医院—卫生院—家庭”连续服务的患者越来越多。在“银龄健康,从心启航”老年健康宣传周活动中,10余名医务人员带着14项中医特色服务走进营盘山广场,为老年人送上“健康大礼包”。市民王昌云在遛弯时就完成了血压、血糖检测,还体验了贴敷和熏眼服务。他笑着说:“希望以后多办这样的活动,让我们老年人能更好地关注自己的健康。”



传承创新

人才汇聚，古智慧焕发“新活力”

传承是根基,创新是动力。近年来,累计建成各级名中医工作室 17 个、国医大师传承工作站 1 个、学术流派传承工作室 2 个,广东岭南飞针传承基地落户我院;1 项技术入选市级“中医药良方妙计”,备案 19 个传统加工项目,成功申报市级中药炮制技术传承基地。

在名中医工作室里,老中医们将自己的经验和技艺毫无保留地传授给年轻医生。年轻医生们虚心学习,不断钻研,将传统中医药知识与现代医学技术相结合,创新治疗方法。在中药炮制技术传承基地,传统的炮制工艺得到了传承和发扬。从一纸方剂到一碗汤剂,从传统炮制到现代加工,中医药正以更多元的形式服务百姓。

在文化集市上,年轻父母带着孩子辨识中药材,白发老者跟着医师学习养生操。中医药文化在代际间传递,在体验中传承。一位年轻妈妈表示:“带孩子来参加这个活动,让他从小就了解中医药文化,感受传统文化的魅力,非常有意义。”

贴心服务

以情暖心，“医”靠温暖民心

翻开区中医院 2025 年的服务台账，一组数据令人动容：全年收获锦旗 146 面，感谢信 28 封。每一面锦旗背后，都有一个医患同心的故事；每一封感谢信里，都饱含着患者最真挚的认可。

一位患者家属在感谢信中写道：“我母亲患病住院期间，得到了医护人员的精心照顾。他们不仅医术精湛，而且态度和蔼，让我们感受到了家的温暖。感谢区中医院区的医护人员，你们是最可敬的人！”

作为守护百姓健康的“主力军”，区中医院始终坚持党建引领，将“以人民健康为中心”的初心融入日常服务的方方面面，把服务延伸至群众最需要的细微处。以特色为抓手，以患者为中心，通过深化“码”上监督、主要领导接待日、清廉热线等举措，搭建起便捷高效的沟通渠道。药学科党支部荣获“全国临床标杆党支部”称号，“慕彩杏林”的品牌形象愈发闪亮。

对于未来，市中医院党委书记张超满怀信心地表示：“站在‘十五五’规划的新起点上，綦江区中医院将高举党建统领旗帜，继续做强优势专科，做精特色专病，加快医养结合项目建设，完善分级诊疗体系。我们将以更加饱满的热情、更加务实的作风，为人民群众提供更加优质、高效、便捷的中医药服务，让优质中医药服务跨越城乡，惠及更多百姓，在守护人民健康的道路上书写更加辉煌的篇章。”

文/记者 杨静 特约通讯员 陶涵
图/由区中医院提供



医生为患者把脉。

医生为患者做康复治疗。