

“五员”合力 小区焕新

本报记者 谢天骄

基层治理创新机制是推动社会治理现代化、提升群众幸福感的关键。小区作为城市治理的基本单元,其治理效能直接影响居民的获得感、幸福感和安全感。近年来,我区通过党建引领、机制创新和资源整合,探索出一系列行之有效的基层治理模式。2025年7月试点推行的“綦理家·五员共治”小区治理机制,正是其中的典型代表。这套机制给居民生活带来了哪些看得见、摸得着的变化?推行效果如何?记者对此进行了关注。



社区网格员走访居民。记者 谢天骄 摄



新街子社区红色物业联盟议事厅。记者 陈星宇 摄



新街子社区设置临时果蔬售卖点现场议事协商会。新街子社区提供

【旧梯焕新】“五股力量”破解民生困局

文龙街道千山阳光水岸小区建于2005年,小区内多部电梯已运行20年,受早年配置水平与高频使用影响,陆续出现运行卡顿、紧急制动失灵、零部件老化等故障隐患。“电梯用十几年后隐患不断,虽没造成危险,但总让人担心。”居民赵元龙的话道出了大家的心声,另一位居民赵义勇补充说:“原来的电梯黑漆漆的,坐进去很压抑。”

尽管居民换梯意愿强烈,但安装成本高、资金筹措难、业主意见分歧大等问题,让电梯更新工作屡屡搁置。文龙街道孟家院社区党委书记金晶坦言:“电梯虽还能运行,但更新涉及出资、异地业主签字等诸多难题,单靠一方根本推进不了。”

2025年7月,“綦理家·五员共治”机制落地孟家院社区第七网格,僵局终于被打破。作为机制核心协调者,社区迅速将在职党员、社区“两委”成员、网格

员、物业人员、业委会成员这“五员”拧成一股绳。机制召集人牵头组织热心业主成立电梯小组,联动区级部门、社区、物业开展多轮议事协商;党员代表万显芬带领队员分楼层宣传政策,打消居民“要花大钱”的顾虑;网格员杨小平与物业人员发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,不仅对比筛选电梯品牌与价位,还通过入户走访解答疑问,引导居民通过政策补贴、个人分担筹措资金,并借助楼栋群、公示栏等平台全程公开进展。

如今,4部崭新的电梯已全部投入使用。“新电梯两秒钟一层,还有智能化提醒,比原来快多了。”张大田满意地说。赵元龙更是感慨:“换了之后太稳当了,再也没有原来那种摇晃感,这真是件大好事!”物业项目经理黄华英表示,后期已完成电梯验收、注册登记,并对接好维保事宜,确保设备长期稳定运行。

【秩序重塑】“多方联动”化解治理顽疾

通惠街道新街子社区金科御景江湾小区同样是“五员共治”试点,3800多户居民曾长期受电梯厅占道卖菜困扰。“通道被挤占得只剩窄缝,地面湿滑脏乱,老人小孩很容易摔跤,而且还占用了消防通道,安全隐患极大。”物业经理刘东梅介绍,更棘手的是,摆摊者多为小区业主,面对劝导时常以“这是我们自己的小区”为由拒绝配合。

机制迅速响应,通过联席会议敲定解决方案:网格员负责全面摸排摆摊人员情

况,社区“两委”与物业联动街道执法人员开展劝导,在职党员带头抵制并参与入户动员。“作为党员,我们得先做好表率,再帮着社区做通大家的思想工作。”机制副召集人张珺说。

经过十多天合力攻坚,电梯厅摆摊现象彻底消失。“现在路宽敞了,环境也干净了。”居民王永强点赞道。居民张成则深有感触:“党员带头,大家一起干,再难的事也能办成。”

据了解,自机制运行以来,该小区已接连解决车库渗水、人行道乱停车、擅自开井盖取水等多个治理难题。“过去单靠社区或物业就是‘小马拉大车’,矛盾很容易僵持。”社区综合服务专干邓正学说,“现在有了这个聚合力的平台,治理效率大大提升。”目前,机制召集人邹开梅正牵头研究“疏堵结合”方案,计划为有需求的居民寻找固定经营点,从根源上杜绝占道问题。

【长效保障】“制度护航”激活治理活力

为确保“五员共治”机制持续运转,我区同步出台系列配套举措。区委组织部副部长吴小欢介绍:“我们将干部考察延伸至小区,赋予机制干部推荐建议权,在职党员的表现还会反馈给所在单位,作为民主评

议的重要参考;对优秀的召集人、副召集人,在评优评先中给予倾斜,同时匹配专项工作经费,让干事者有动力、有支撑。”

数据见证成效,截至目前,7个试点小区(网格)通过该机制已解决摩托车停车

难、井盖防坠网加装等民生痛点350余项,化解电梯维修、车库渗水等矛盾纠纷23起。吴小欢表示,下一步将迭代优化机制并扩大试点范围,让“五员共治”在城市治理中发挥更大作用。



蓝天白云下的千山阳光水岸小区。特约通讯员 陈再华 摄



记者手记

基层治理是国家治理的“神经末梢”,也是群众感知政府效能的“第一窗口”。老旧小区改造、物业矛盾、设施老化等“硬骨头”,曾让基层治理陷入“单打独斗”的困境。如今,“綦理家·五员共治”机制的推行,实现了从“多张皮”到“一盘棋”的转变。在职党员带头、各方协同参与,让“各扫门前雪”的陌邻变成了互帮互助的睦邻,“等靠要”的被动心态转为“共建共享”的主动作为。这种党建引领下的多元共治模式,不仅破解了一个个民生难题,更让基层治理有了温度与效能,持续提升着群众的获得感与幸福感。